

**La Entrevista** RUBÉN ORMAZÁBAL, gerente general de Enjoy Antofagasta

Redacción  
 cronica@mercurioantofagasta.cl

**S**in lugar a dudas, el casino Enjoy es uno de los iconos de la ciudad y son cientos de personas las que hacen posible que todo funcione en un negocio de alta complejidad.

Una de las cabezas es su gerente general: Rubén Orlando Ormazábal Sanhueza, de 45 años, nacido en Santiago, pero formado profesionalmente en Temuco donde se tituló como Ingeniero Comercial de la Universidad Autónoma de Chile.

Casado con Pamela Muñoz, tiene dos hijos, quienes lo acompañan hace ya seis años en la Perla del Norte, ciudad en la que no ha dejado el deporte.

“Durante mis años de estudio siempre me destacué en la selección de fútbol de mi universidad ya que desde mi infancia dediqué muchos años al fútbol y tuve un paso por las inferiores de Universidad Católica de la cual tengo muy buenos recuerdos”.

**¿Cómo fue tu infancia?**

“Mis padres siempre se esforzaron mucho por darnos una buena educación, somos cuatro hermanos y lo resumiría como una infancia muy alegre de mucho esfuerzo familiar, mi madre dueña de casa ejemplar y mi padre que trabajó por más de 20 años en bancos, lo vi esforzarse mucho inclusive estudiando y trabajando logró marcarnos y dejándonos y lindo mensaje de esfuerzo, perseverancia y tenacidad para salir adelante. Sin dudas, ambos son un orgullo para mí.

**¿Cuál es el lugar que más te gusta y por qué?**

“Me encanta viajar con mi familia y también con amigos, conocer lugares y nuevas culturas siempre será un privilegio y un encanto, pero si tengo que definir mi lugar favorito hoy día es sin duda mi hogar, lugar donde realmente descanso, me encanta disfrutar de un buen asado y conversar de la vida con mi señora, hijos y amistades más cercanas.

**¿Cómo llegaste a los casinos?**

“Mi padre hace más de 25 años fue contactado por la familia Martínez (fundadores de los primeros casinos en Chile) para hacerse cargo de la tesorería del Casino de Pucón, en esos años yo era un estudiante y miraba



“CREO QUE A LOS CHILENOS NOS ENCANTA LA ENTRETENCIÓN, SOMOS DESORDENADOS Y CHACOTEROS, NOS GUSTA LA DIVERSIÓN”, DESTACA EL EJECUTIVO.

**“Mis padres se esforzaron mucho por darnos una buena educación”**

“Llevo seis años en la ciudad, es súper potente e interesante el poder relacionarte con mucha gente, clientes, colaboradores y proveedores”.

con mucha atención este mundo del entretenimiento, así comenzó mi periplo por este rubro con ya casi 20 años ejerciendo en la industria, partí haciendo mi práctica en Casino de Viña del Mar. Luego, ya titulado de ingeniero, comencé a trabajar en casino Pucón para luego con los años perfeccionándome en el corporativo donde ocupé varios

cargos en Santiago, para luego ser nombrado como gerente general Casino Colchagua y también en Enjoy Castro-Chiloé

Hoy día disfruto mucho de nuestro querido Enjoy Antofagasta, donde llevo seis años en la ciudad. Es súper potente e interesante el poder relacionarte con mucha gente, clientes, colaboradores y proveedores, trabajar mucho en la empatía, poseer una grandiosa actitud de servicio y eso se construye día a día. No te miento que a veces agota, cansa la noche, clientes exigentes, pero muy respetuosos. Quizás lo más difícil es intentar no hacer siempre lo mismo, somos un lugar de entretenimiento que está lleno de desafíos, sorpresas,

nuevos concursos, sorteos, promociones nueva oferta gastronómica, hotelería, etc. Sin embargo, tengo un extraordinario equipo y primera línea de servicio con una energía envidiable y que siempre están atentos a entregar una experiencia inolvidable a nuestros clientes en todas nuestras instalaciones.

**¿Somos jugadores los chilenos o nos falta volcarnos más a la entretención?**

Creo que a los chilenos nos encanta la entretención, somos desordenados y chacoteros, nos gusta la diversión nos gusta el juego y apostar, con responsabilidad por su puesto, el juego es un mercado muy re-

gulado es una industria mucho más madura, hace 20 años existían cinco o seis casinos en el país, hoy día tenemos 22 en funcionamiento, los cuales generan un aporte relevante en impuestos y también como fuente de empleo regional, en Enjoy Antofagasta por ejemplo proyectamos pagar en impuestos poco más de 11 millones de dólares para 2024, la mitad de este monto queda para el municipio de la capital regional.

**Si fueras gobernador... ¿Cuál sería tu primera medida?**

Como de niño fue muy ligado al deporte, si yo fuese gobernador? Pondría a disposición parte de estos más de 30 kilóme-

tros de maravillosa costa que tenemos, me pondría como meta construir, al menos unos 10 centros deportivos, con canchas de fútbol, multicanchas, pádel, hockey, espacios recreativos y de ocio, lo que hoy existe es poco o nada. Los niños necesitan este tipo de espacios y son lugares ideales para el desarrollo de actividad física-mental y para mantenerlos alejados de la delincuencia y la droga.

**Por último, recomiéndanos una canción y por qué la eliges.**

“Un clásico: “Three little birds”, de Bob Marley. No te preocupes por nada... ¡porque cada pequeña cosa... va a salir bien!