

Tirúa: el drama de ser la comuna con la más baja digitalización

Medición reveló la enorme brecha que existe con otras zonas y cómo afecta el desarrollo en distintas áreas.

Cristian Aguayo Venegas
 cronica@estrellaconce.cl

Un estudio del Núcleo Milenio de Desigualdades y Oportunidades Digitales (Nudos) evidenció que la comuna de Tirúa es una de las menos digitalizadas de Chile, y la que tiene una deuda pendiente de actualización en el Biobío.

De una medición de Índice de Digitalización Comunal entre 301 comunas, Tirúa quedó en la última posición, dejando en evidencia la gran brecha que existe. Dentro de los tópicos estaban la conexión de internet en hogares, la digitalización escolar (acceso y usos de tecnología) y municipio digital (acceso a trámites digitales e información en la página web del municipio).

“El IDC muestra importantes brechas en acceso a internet de alta calidad entre comunas urbanas y rurales en cuanto a acceso a internet y acceso a tecnologías y servicios digitales. Esto deja en evidencia la necesidad de contar con políticas públicas enfocadas a reducir estas desigualdades”, señaló Ingrid Bachmann, directora de Nudos.

Para los vecinos, la falta de conectividad digital no es una sorpresa. “Acá se vive con problemas de conexión, de señal de los teléfonos, de cable, etc. Es algo que nunca se ha podido resolver, es un desafío que, al parecer, nadie ha querido tomar, lo que es penoso para nuestra comunidad”, comentó Jaime Reyes, vecino de Tirúa.



Esto afecta la calidad de vida de los vecinos y el funcionamiento de empresas e instituciones”.

Paola Catricura, alcaldesa (s) de Tirúa



Estas características en una sociedad globalizada (...) genera una desventaja”.

Williams Inzunza, ingeniero comercial de la UCSC

Por ello, el resultado del estudio “no me extraña para nada, sobre todo porque en la provincia de Arauco, lo englobo a la zona total, es un problema sin remedio”, aseguró, añadiendo que “hoy en día, con toda la tecnología, con los proyectos, es raro que no se haya buscado la instancia de poder actualizarnos”.

Carlos Montes, joven tiruano, dijo que el tema “es una deuda pendiente que tienen las autoridades con

los vecinos, sobre todo con los estudiantes, porque es una herramienta fundamental en estos días. Creer en una era digital sin una digitalización correspondiente es quedarse completamente atrás. Imagínate, ni para poder chatear a veces hay conexión, las antenas están obsoletas, no hay inversión.

“Eso lleva a una migración también de la gente joven, que quiere estudiar, que quiere crecer. Acá eso no se puede, hay límites, y la actual generación necesita más que esto. Ojalá que este estudio ponga en la palestra la situación de nuestra comuna”, cerró.

MUNICIPIO

Paola Catricura, alcaldesa subrogante y quien está a cargo del proceso de transformación digital del municipio, sostuvo que “es in-



LOS VECINOS ESPERAN QUE ESTA BRECHA DIGITAL PUEDA ACORTARSE CON PROYECTOS MÁS EFICACES.

teresante” poder contar “con un índice de digitalización comunal que permita mirar aquellas comunas con mayor desarrollo digital, pero pienso que es más relevante que sirva para que se ponga el foco y el apoyo en aquellas comunas con menor desarrollo, como Tirúa”.

“Los índices de Tirúa en cuanto a conectividad de calidad en los hogares, educación digital y gobierno digital local, se puede decir que son el reflejo de nuestra realidad local, que se explica por un abandono histórico en esta materia de parte del Estado”, añadió, señalando que en la actual gestión alcaldía “se ha tratado de poner en evidencia haciendo lo posible para que en la comuna podamos contar con la infraestructura de teleconectividad necesaria”.

“El último oficio del alcalde José Lanco fue dirigido al subsecretario de Telecomunicaciones, Claudio Araya, el 9 de agosto de 2024, en el cual se le exponen los problemas a los que se ven enfrentados

los habitantes, las empresas e instituciones, comercio, municipalidad, los establecimientos educacionales y de salud, al no contar con un sistema telefónico y de internet eficiente, lo que afecta la zona urbana y con mayor razón al sector rural, donde se concentra la mayor cantidad de población, postas y escuelas”.

“Los índices dejan en evidencia los problemas de infraestructura comunicacional que ha enfrentado la comuna, y cómo esta deficiencia afecta la calidad de vida de los vecinos y vecinas, y el funcionamiento mismo del comercio, empresas e instituciones, frente a los cuales hemos estado trabajando para la búsqueda de soluciones, pero se requiere necesariamente, el apoyo del gobierno y de los privados, para seguir avanzando”, sentenció.

EXPERTO

Williams Inzunza, ingeniero comercial de la Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas

de la UCSC, explicó que “en las caletas rurales hay diferentes grados de digitalización, en las con menor grado, el acceso a internet es muy escaso a causa de la baja infraestructura. Estas características en una sociedad globalizada y con alta presencia en la web, genera una desventaja grande para quienes deben competir con ofertas turísticas, gastronómicas y comerciales como las que ofrecen localidades más conectadas”, dijo.

“El desarrollo económico y social de las comunas rurales a través de la conectividad digital puede ser una oportunidad importante para desarrollar y fortalecer iniciativas de las personas en el territorio”, complementó.

“Son variados los posibles impactos del acceso a Internet y servicios digitales en este tipo de sectores. La seguridad, el desarrollo económico, productivo y social son ámbitos donde se podrían reflejar beneficios del mejor acceso a Internet y servicios digitales”, cerró. ☺