

SSVSA está entre los 10 peores Servicios de Salud del país

RANKING. Se ubica en el lugar 24 de 29, mientras que el de V. del Mar-Quillota está en la posición 16. Aconcagua se ubica 12, según estudio de la USS y Res Pública.

Cristián Rojas M.
 cristian.rojas@mercuriovalpo.cl

Un ranking elaborado por el Instituto Res Pública, junto al Instituto de Políticas Públicas en Salud (Ipsuss) y el Centro de Políticas Públicas de la Universidad San Sebastián, determinó que el Servicio de Salud Valparaíso San Antonio (SSVSA) figura en el lugar 24 entre los 29 Servicios de Salud del país, mientras que el de Viña del Mar-Quillota-Petorca está en la mitad inferior, apareciendo en el lugar 16. De los tres servicios de la región, el de Aconcagua es el mejor posicionado, figurando en el lugar 12.

“Aconcagua (0,70) destaca por sobre los otros dos Servicios de Salud, VMQ (0,64) y VSA (0,53)”, resalta el informe. No obstante, el SSVSA es el que tiene un mayor gasto por beneficiario (384), seguido por el de Aconcagua (375) y el SSVQP (311).

El doctor Jorge Acosta, director e investigador Programa de Salud y Bioética del Instituto Res Pública y médico Asesor Ipsuss, Universidad San Sebastián, destacó que “consistentemente, los Servicios de Salud de la Región de Valparaíso estaban dentro de los que tenían los peores resultados, al menos hasta 2022 y 2023 en los cortes a diciembre a marzo y a junio. No obstante, en el último reporte a junio 2024, han mejorado en toda la región, especialmente el de Aconcagua y el de Viña del Mar-Quillota”.

ACONCAGUA AL SALVA

Por otra parte, explicó que “el Servicio de Salud Aconcagua subió diez puestos debido a que mejoró significativamente, reduciendo la cantidad de casos en espera y el promedio de espera dentro de las patologías GES. Asimismo, también disminuyó la cantidad de días promedio en espera para atención con un especialista”.

“En el caso del Servicio de Salud Valparaíso San Antonio, lo más importante es reducir la cantidad de casos en espera dentro de las patologías GES, y también disminuir los tiempos de espera en ese grupo. Además, es importante que se concentre disminuyendo la cantidad de casos y los tiempos de es-



MIGUEL CAMPOS

DESDE EL SSVSA DETALLARON ACCIONES PARA MEJORAR SU POSICIÓN.

“En el caso del SSVSA, lo más importante es reducir la cantidad de casos en espera de las patologías GES, y también disminuir los tiempos de espera en ese grupo”.

Jorge Acosta
 Res Pública / U. San Sebastián

pera en las intervenciones quirúrgicas. Lo mejor evaluado dentro de su propia realidad es lo relativo a las atenciones con especialistas, donde la cantidad de casos y los tiempos de espera son menores. Asimismo sucede con la cantidad de pacientes fallecidos registrados en lista”, precisó Acosta.

En cuanto al Servicio de Salud Viña del Mar-Quillota-Petorca, el investigador indicó que al igual que el SSVSA, el SSVQ “también debe concentrarse en las atenciones GES, no obstante que el orden de magnitud es menor. Asimismo, debe mejorar especialmente los tiempos de espera para una cirugía”. En contraste, destaca que es de los servicios que “tiene una menor cantidad de pacientes fallecidos registrados en una lista de espera”.

Consultados sobre qué acciones están desarrollando o ejecutarán para mejorar esa posi-

ción, desde el Servicio de Salud Valparaíso-San Antonio destacaron “los avances significativos que se han realizado para mejorar la atención y reducir los tiempos de espera en el marco de las garantías GES, así como en los tiempos de espera generales. Estos esfuerzos son parte de un compromiso constante con la mejora de la eficiencia y la calidad de la atención prestada a nuestros usuarios”.

“HA SUBIDO CINCO PUESTOS”

“En relación a la medición realizada por el Instituto Res Pública, el Instituto de Políticas Públicas (Ipsus) y la Facultad de Economía de la Universidad San Sebastián, el SSVSA ha subido cinco puestos, un logro que se debe al esfuerzo colectivo y la visión estratégica de la institución”, expresaron.

“Conscientes de la importancia de reducir los tiempos de espera, especialmente en lo que respecta a las garantías GES, se han implementado múltiples iniciativas estratégicas para abordar este problema de manera integral. La adquisición de equipos especializados, como un retinógrafo portátil y un autorefractómetro. Estos equipos permitirán realizar evaluaciones de fondo de ojo y corregir problemas de refracción a través de visitas domiciliarias y una clínica oftalmológica móvil en las comunas de Valparaíso y Casablan-

10

puestos en el ranking subió el Servicio de Salud Aconcagua, siendo el mejor ubicado en la región.

ca, facilitando el acceso a la atención para los pacientes”, resaltaron desde la repartición.

Por otra parte, expusieron que “el SSVSA ha implementado plataformas de atención remota a través del Hospital Digital, y se lleva a cabo un monitoreo constante de los tiempos de espera por especialidad, con una actualización semanal para asegurar una respuesta rápida y eficiente ante cualquier retraso. Otra estrategia ha sido el convenio nacional gestionado por Fonasa, que permite la derivación de pacientes a un segundo prestador, asignando cupos específicos para reducir las listas de espera quirúrgicas No GES y GES vencidas. Estas acciones coordinadas están diseñadas para impactar de manera positiva la reducción de los tiempos de espera, asegurando que los pacientes reciban la atención necesaria de forma oportuna”.

OPERATIVO EN SAN ANTONIO

También destacaron “el éxito del operativo de especialidades médicas realizado en el Hospital Claudio Vicuña de San Antonio, en colaboración con la Fundación Acrux. Este operativo permitió ofrecer 613 prestaciones médicas en distintas especialidades, lo que ha sido un gran paso en la reducción de las listas de espera, especialmente para los pacientes de la provincia de San Antonio”.

Por otro lado, remarcaron que “uno de los logros más destacados ha sido el avance del SSVSA en el ranking de los Compromisos de Gestión, en el que hemos mejorado del puesto 21, en 2023, al puesto 19 en el primer corte de 2024. Este resultado refleja un cumplimiento del 73,58%, evidenciando el esfuerzo continuo por optimizar los recursos y la estrategia de atención. Estos avances muestran la capacidad del equipo del SSVSA para gestionar de manera eficiente los desafíos actuales”.