

Rebelión en el Hospital San José: médicos piden renuncia del director en carta abierta

A través de una carta abierta, un grupo de 39 médicos -entre los que se encuentran nueve jefes de servicio del establecimiento- relata los problemas diarios que enfrentan en la atención a los pacientes que -aseguran- arrastran hace años. Y suben la apuesta en la crisis desatada por el informe de Contraloría que esbozó graves problemas de corrupción en el recinto: piden la renuncia del director del San José, Patricio Vera, y solicitan una cita con la ministra de Salud, Ximena Aguilera.

Ignacia Canales

El informe de la Contraloría que reveló que el Hospital San José tiene graves problemas en su gestión contable, inventario y contrataciones, aludiendo que existen riesgos de fraude y corrupción durante 2020 y 2022, continúa generando coletazos en el establecimiento hospitalario, uno de los más grandes de la zona centro norte de la RM.

Y esta vez la rebelión se desató entre los médicos del hospital, que decidieron que la señalada auditoría se transformó en la gota que colmó el vaso del -a su juicio- deficiente funcionamiento del recinto asistencial que se arrastra hace años.

Por eso, 39 funcionarios del centro -entre los que hay nueve jefes de servicio, enfermeras y especialistas- decidieron emitir una carta abierta, en la que exponen los diferentes obstáculos a los que se han visto expuestos y solicitan un cambio en la dirección del hospital, actualmente ocupada por el doctor Patricio Vera. "Venimos a comunicar a la ciu-

dadanía nuestra opinión, después de estar por semanas en la prensa y ser rotulados como el nosocomio con mayores irregularidades de la red pública de salud de nuestro país. Mantener el silencio o el statu quo de esta situación solo nos transformará en cómplices, y aquella actitud está reñida con la profesión de personas que buscan y se esmeran por cuidar la vida de nuestros pacientes", comienza la misiva enviada por los especialistas.

Para los funcionarios, las conclusiones a las que llega la auditoría no son sorpresa, y es que afirman que desde hace años que existen problemas en la administración del establecimiento. Como prueba, apuntan a la interminable rotación de directores del establecimiento. Las cifras hablan por sí mismas: 22 directores en 25 años, lo que supera con creces el promedio en los otros hospitales públicos del país.

Y por eso también relatan que se han contactado en más de una oportunidad con otras autoridades para subsanar estas falencias:

"Los jefes de servicio y profesionales médicos del hospital hemos intentado todo aquello que sea necesario para ser oídos. Desde provocar múltiples reuniones con el director del hospital, Patricio Vera; con el director del Servicio de Salud Metropolitano Norte, Antonio Infante, y también hemos solicitado audiencia con la ministra de Salud, Ximena Aguilera, cuya respuesta aún esperamos. Ninguna de cuyas gestiones ha llegado a puerto. En estas circunstancias, solo queda dar a conocer a la comunidad la profunda molestia que nos invade por la indolencia con que se viene tratando la realidad del hospital".

En ese contexto, agregan que "como nunca antes en nuestra corta historia hemos visto endeudarse nuestro hospital hasta niveles que nunca antes conocimos, demostrando un profundo desprecio por el cuidado de la plata pública, pero además notamos una total desafección del director del hospital con el mundo médico del que somos parte los firmantes".

Otras falencias

A través de la carta, los especialistas también relatan problemas en la infraestructura o las dificultades que tienen para entregarle atención a una población de 1.060.149 pacientes provenientes de Colina, Huechuraba, Conchalí, Independencia, Recoleta, Lampa, Quilicura y Tiltil. Número que triplica la capacidad del hospital.

"Cualquier institución que se diseña para atender a un determinado número de personas, y ellas resultan triplicarse, se produce una natural fatiga que hace difícil, cuando no inviable, una atención de calidad, digna y oportuna", establece el texto.

A eso le suman que "es menester señalar que nuestro hospital se encuentra en pésimas condiciones de mantención, con un deterioro evidente de la infraestructura, salas que no cumplen con la normativa sanitaria correspondiente, ascensores sin funcionar, con la consecuente dificultad para trasladar pacientes, falta de equipamiento necesario y adecuado, para resolver la complejidad de salud creciente de nuestros usuarios. Puestas así las co-

ndiciones, nos resulta difícil, si no imposible cumplir con los lineamientos gubernamentales sanitarios dispuesto para este periodo".

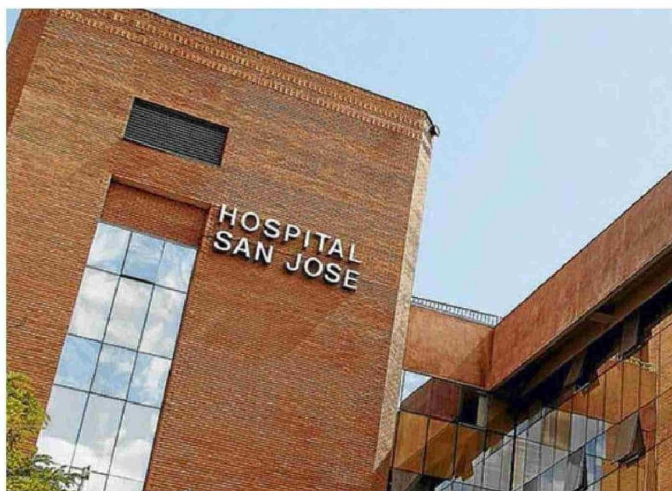
Y aseguran que lo revelado por el organismo dirigido por Dorothy Pérez es el detonante para pedir la renuncia del director, quien fue elegido mediante concurso de Alta Dirección Pública en marzo de 2023. Antes de él estaba Luis Escobar, quien enfrentó diversas polémicas por su gestión durante la pandemia y un sumario que se abrió en enero de 2022 luego que diversos pacientes del Hospital San José fueron derivados hacia un centro de salud privado en que su espera era una de las dueñas. Razón por la que fue removido del cargo cuatro meses después.

"Tenemos una dirección que no escucha y no gestiona y, lo que es peor, no quiere ni escuchar ni gestionar adecuadamente. Pero es más grave aun, tampoco se está respondiendo adecuadamente a los requerimientos de la Contraloría, y, por el contrario, aquello que instruye el organismo de control que deba realizarse, no se cumple y se realiza lo contrario", reza la carta.

Y concluyen que "nos parece indispensable contar con una nueva dirección y que este tenga un mayor compromiso por la salud pública, más resolutivo, con liderazgo más eficaz y que dé prioridad a la probidad y al cuidado por los recursos públicos. Solo ello nos permitirá sacar adelante nuestro querido Hospital San José. La autoridad tiene la palabra. Es hora de escucharlos a ustedes y el tiempo de espera está vencido".

Entre los firmantes están: Elizabeth Romero, jefa de Farmacia del hospital; Sidney González, jefa de Servicio, y Erika Dahl, jefa de la Unidad de Paciente Crítico.

En conversación con La Tercera, el director del Servicio de Salud Metropolitano Norte (SSMN) -institución de la que depende el centro asistencial-, Antonio Infante, afirmaba que los sumarios o el remover a alguien de su cargo "va a depender de lo que encuentre la Contraloría o el Ministerio Público, por ahora es una investigación que tiene todo nuestro apoyo". ●



► Los funcionarios afirman que hace años que hay problemas en la administración.