

Con esta medida se busca rápidamente llegar a una solución, evitando una querrela que es un proceso más lento. Sectores rurales fueron los más afectados.

La acción ya se presentó a CGE y sumaron a Frontel

Cortes de luz: municipios proponen vía alternativa para compensaciones

Por Estefany Cisternas Bastias
estefany.cisternas@diarielsur.cl

El sistema frontal que inició el miércoles de la semana pasada con fuertes vientos, dejó a un gran porcentaje de personas sin suministro eléctrico, alcanzando en el momento más crítico sobre los 200 mil clientes afectados. Hasta ayer el 99,4% de los clientes de la Región se encontraban con suministro eléctrico normal, permaneciendo aproximadamente 2 mil 800 clientes aún sin el servicio, principalmente de zonas rurales.

Debido a esta complicada situación es que la Asociación de Municipalidades de la Región del Biobío (AMRBB) y el Servicio Nacional del Consumidor (Sernac) se reunieron para establecer líneas de acción ante las fallas que presentó específicamente la empresa Frontel, proveedora del servicio eléctrico que ha tenido más complicaciones en la Región. La determinación de momento es llevar a cabo un procedimiento voluntario colectivo con la empresa, evitando una querrela que podría tomar años.

El presidente de la AMRBB y alcalde de Concepción, Álvaro Ortíz, admitió que esta medida se acordó tras notar la falta del recurso que afectó al sector de Santa Rita en su comuna, así como también en Curanilahue, Arauco, Santa Bárbara, Mulchén y Los Angeles. "Establecer una querrela, son cuatro o cinco años hasta que finalmente se entregue un resultado concreto, que es lo que les interesa a todas las personas. Por lo tanto, nos vamos a sumar de manera comprometida a este procedimiento voluntario colectivo, porque creemos que es la forma en la cual las empresas, que saben



Ayer el 99,4% de los clientes de la Región se encontraban con suministro eléctrico normal, permaneciendo aproximadamente 2 mil 800 clientes aún sin el servicio.

que no estuvieron a la altura de las circunstancias, estén preparados para poder enfrentar este tipo de situaciones, sobre todo sabiendo que somos una Región que durante muchos meses del año llueve", contó Ortíz.

EL PROCEDIMIENTO

Este procedimiento está diseñado para no extenderse más de cuatro meses, asegurando resul-

tados concretos, según relató el presidente de la asociación. En los próximos días se convocará a los alcaldes y alcaldesas de toda la Región para entregarles detalles al respecto. Desde Sernac se ha ofrecido apoyo técnico y profesional a los municipios para iniciar el procedimiento voluntario colectivo, con el cual se busca negociar compensaciones para los consumidores que han experimentado

interrupciones en el suministro, pérdidas de enseres debido a fluctuaciones de voltaje y problemas de salud relacionados.

"Lo que buscamos a través de este camino, que nos permite gestionar en forma más rápida, es hacer valer el principio de la oportunidad, en el sentido de poder llegar a un acuerdo con esta invitación que se va a hacer con Frontel", manifestó la directora de Ser-

nac, Angélica Solar, recalcando que quienes fueron afectados vieron vulnerados sus derechos del consumidor. El objetivo es alcanzar un acuerdo rápidamente y que se compense adecuadamente. De hecho, Sernac inició un procedimiento similar con la empresa CGE y actualmente están a la espera de su respuesta.

Por su parte, las comunas también esperan que se compense a

Informe SEC

La Superintendencia de Energía y Combustibles (SEC) reportó ayer que Quilaco, Mulchén y Santa Bárbara eran las comunas con más clientes afectados.

Catastro viviendas

Según Senapred, son 5 mil 352 en total las viviendas afectadas por las lluvias: mil 966 daño menor, 334 daño mayor, 37 destruidas y 3 mil 015 en evaluación.

los vecinos que tuvieron este problema.

Jorge Rivas, alcalde de Mulchén, relató que en el sector urbano se solucionaron rápidamente todos los problemas, pese a que cayeron muchos árboles y postes, donde estuvo trabajando Frontel, sin embargo durante varios días este suministro en el sector rural no llegó. Rivas comentó que "es necesario que la empresa disponga para ir en ayuda de las familias que muchas perdieron sus alimentos, que tenían congelados, la gente del campo viene a comprar principalmente una vez al mes, y lo importante ahora es que efectivamente Frontel responda con este tipo de medidas de compensación".

Finalmente, la seremi de Energía, Daniela Espinoza, reconoció que en cuanto a la localización de los clientes que están aún sin electricidad desde el sistema frontal, estos están dispersos en distintas comunas de la Provincia de Arauco y Biobío, que son fallas que agrupan un número acotado de clientes y es por esto que ha sido más lenta la reposición.