

# Mediación para lograr una cultura de paz

**M**aría Paz Yáñez  
Académica Escuela de  
Derecho Universidad de  
Las Américas

Nuestra sociedad pasa por momentos complejos, por lo que es necesario enseñar a las personas a escuchar, dialogar, negociar y lograr acuerdos en paz. Sin embargo, las partes en conflicto algunas veces necesitan de un tercero imparcial que los ayude a encontrar una solución. Es por esto que la mediación como método de resolución favorece como alternativa para llegar a un acuerdo. Frente a este escenario surgen las siguientes interrogantes: ¿cuáles son las materias más comunes en que se puede mediar? ¿tiene ventajas?

¿cuáles son sus beneficios?

La legislación chilena ha dictado normas en materia de mediación familiar, la cual es obligatoria en discusiones respecto a disputas de alimentos, relación directa y regular, y cuidado personal. Además, la mediación en salud es un método utilizado entre pacientes y prestadores, siendo un trámite previo y obligatorio a la interposición de una demanda por negligencia médica. Por su parte, la mediación escolar favorece a las comunidades educativas en la resolución de sus conflictos, capacitando a niños, niñas y adolescentes, para servir de mediadores entre sus compañeros. Igualmente, la mediación laboral

ayuda en el ámbito de los conflictos entre empleadores y trabajadores, especialmente en procesos de negociación colectiva. También se avanza en la mediación comunitaria para resolver problemas entre vecinos y comunidades, incorporando especialmente a los adultos mayores. Pese a lo anterior, la ley de mediación civil y comercial se encuentra pendiente y esta sería de gran apoyo para la sociedad.

Las ventajas de la mediación son la rapidez, el costo, la confidencialidad, la flexibilidad y mejora de las relaciones personales, ya que respeta los intereses de las partes. En esta línea, la nueva presidenta del Colegio de Mediadores de Chile, Ingrid Florido,



señaló que: "se debe lograr que la mediación sea el primer pensamiento de toda persona cuando tenga problema", permitiendo la comunicación entre las partes, para que sean protagonistas de sus acuerdos.

La mediación como método de resolución de conflictos, agiliza, facilita y hace participe a las personas, por lo que debe ser promovida, fomentando así una cultura de paz y diálogo para resolver escenarios conflictivos de manera constructiva.