

# Emergencia fue generada por sistema frontal de hace dos semanas, marcado por las fuertes ráfagas de viento: **Cinco regiones concentran los 19 mil clientes que permanecen sin luz desde masivo apagón**

Hasta las 20:00 horas de ayer, casi 7 mil afectados eran de la RM, seguida por La Araucanía (con más de 5 mil) y Los Ríos, O'Higgins y Biobío, por sobre los mil clientes afectados cada una.

VÍCTOR FUENTES BESOAIN

“En el primer corte estuvimos alrededor de 48 horas sin electricidad. Desde el jueves 1 al sábado 3 de agosto. Por eso, cuando volvió a ocurrir este domingo, pensamos lo peor”, relata Rodrigo Reyes, vecino de Ñuñoa y uno de los 44 mil clientes que el domingo volvieron a sufrir la pérdida del servicio y a enfrentar, nuevamente, la incertidumbre de cuánto se prolongaría el nuevo episodio.

El único punto a favor, según relata, es que esta vez “estábamos mucho mejor preparados, habíamos comprado linternas, velas e incluso una radio a pilas que hicimos funcionar”. El profesional, socio de una agencia de comunicaciones, relata que también sintió preocupación por los nuevos efectos que podría tener la emergencia para su madre, vecindada en La Reina, que ya enfrentó un corte de suministro por cuatro días.

La razón que nuevamente privó de este servicio básico a ese cliente fue la falla en una subestación, la cual se solucionó la misma noche del domingo. Así lo confirmó Enel, mediante un comunicado en el que descartó su responsabilidad en la interrupción del servicio. “Una falla de alta tensión, en la subestación La Reina, propiedad de una empresa ajena a Enel Distribución, afectó a las 20:56 horas (del domingo) el suministro de 43.900 clientes de nuestra compañía”. En la misma declaración, concentró la afectación en Ñuñoa, La Reina y Peñalolén.

De igual manera, detalló que producida la interrupción se realizaron “las coordinaciones necesarias con la empresa de

**“La cifra de clientes sin suministro ha ido descendiendo. Como dijo el ministro (Diego) Pardow, Enel tiene un plazo máximo para reponerlo a todos sus clientes”.**

GONZALO DURÁN  
 DELEGADO REGIÓN METROPOLITANA

**“Cuando los usuarios se retrasan un día en el pago (de la cuenta del consumo), no hay excusa que valga y (las empresas) son implacables en cortar el servicio”.**

JOSÉ MONTALVA  
 DELEGADO LA ARAUCANÍA

**“Nos mantenemos trabajando a máxima capacidad y llegando a las 330 cuadrillas. Nuestros equipos han sido reforzados por personas de Italia, Colombia y Argentina y de otras empresas”.**

COMUNICADO  
 ENEL DISTRIBUIDORA



**PROTESTAS.**— En 15 comunas de la Región Metropolitana se mantenía hasta ayer la falta de energía en miles de clientes. Los vecinos continuaron con las manifestaciones para exigir el retorno del servicio.

transmisión para reponer el servicio” y añadió que su causa “se encuentra en investigación”.

## La situación

Hasta pasadas las 20:00 horas de ayer, según la Superintendencia de Electricidad y Combustible (SEC), casi 19 mil clientes se mantenían sin suministro en todo el país. Dentro de ese total, las regiones más afectadas eran la Metropolitana (RM) (6.413), La Araucanía (5.469), Los Ríos (1.272), O'Higgins (1.213) y Biobío (1.140).

También hasta el cierre de esta edición, en la RM eran quince las comunas más golpeadas por la larga carencia de suministro. El negativo ranking era encabezado por Lampa (2.508), Pudahuel (862), Colina (406), Maipú (326) y

Conchalí (246).

Respecto del avance de la reposición, Enel respondió por escrito a “El Mercurio” que “nos mantenemos trabajando a máxima capacidad en terreno y llegando hoy (ayer) a las 330 cuadrillas”.

## Refuerzo internacional y de otras empresas

Asimismo, detalló que “nuestros equipos han sido reforzados por personas de Italia, Colombia y Argentina y, además, contamos con apoyo de otras empresas eléctricas del país”. De igual forma, sostuvo que hasta las 15:00

horas (de ayer) “tenemos un total de 7.938 clientes sin suministro (en la RM)” y que “las principales comunas afectadas a esta hora son Lampa, Pudahuel, Vi-

tacura y Maipú”.

En cuanto a los plazos que manejan y ante el ultimátum del Ministerio de Energía para habilitar el 100% de los casos antes de la medianoche de hoy, aseguró que “nuestros equipos están trabajando para reponer el suministro de nuestros clientes que siguen sin servicio lo antes posible pero el daño a la infraestructura eléctrica fue tan grande que ha implicado extensos y complejos trabajos para normalizar las fallas”.

## “Nunca el indicador de cortes va a llegar 0”

Si bien sostuvo que superar la prolongada pérdida de suministro no significa llegar a cero casos de clientes sin energía eléctrica, el delegado presidencial de la Región Metropolitana, Gonzalo Durán, dijo que el número de afectados ha mantenido su curva descendente.

“Como informó el ministro de Energía (Diego Pardow), Enel tiene que reponer el suministro eléctrico de todos sus clientes, en el plazo fijado por la autoridad (que vence a la medianoche de hoy) o acordar la reposición de manera individual”, puntualizó la autoridad regional.

Durán expuso que tanto durante el fin de semana como en la jornada de ayer, “se ha estado trabajando de manera intersectorial con la SEC, con los municipios, con personal del Ejército ha ayudado al despeje de los árboles” que cayeron sobre los tendidos eléctricos y postes.

Además, el delegado añadió que “seguiremos dando continuidad a las faenas hasta que las personas vuelvan a tener electricidad”.

Consultado respecto de las fluctuaciones, tanto en la disminución como en el alza, del número de afectados que se pudo apreciar ayer, el representante presidencial expuso que “desde la SEC nos informaron que los cambios en las cifras se debe a que todo los días se producen nuevos cortes de luz, por choques, fallas eléctricas, entre otras situaciones”. Por lo mismo, recaló que “nunca el indicador va a llegar a cero, porque es así de dinámico y lo cotidiano es que entren y salgan cortes de suministro, más allá de lo que ha sido esta contingencia”.

En tanto, el delegado presidencial en La Araucanía, José Montalva, confirmó que esa región del sur es la segunda que hasta ayer mantenía el mayor cantidad de clientes sin servicio.

Expresó que “nos hemos reunido con la Asociación de Municipios y con el Servicio Nacional del Consumidor para que las empresas ofrezcan un procedimiento y si no lo cumplen se inicie el proceso de demandas colectivas”. Agregó que estas acciones persiguen indemnizar a quienes han sufrido perjuicios por la prolongada interrupción del suministro eléctrico.

MACARENA PÉREZ