

SERNAC emite alerta para pistolas de masajes por riesgo de seguridad

El Servicio Nacional del Consumidor (SERNAC) informó una alerta de seguridad emanada de la empresa responsable de la marca HoMedics, sobre un problema asociado al modelo de masajeadores HHP-775. Este producto, de origen chino, fue comercializado en Chile entre los años 2021 y 2023, con un total de 760 unidades distribuidas en consumidores.

La empresa Quintec, tras ser oficiada por la Superintendencia de Electricidad y Combustible (SEC), identificó que ciertas unidades de este modelo podrían presentar un riesgo de recalentamiento al ser cargadas, lo que podría derivar en cortocircuitos, quemaduras o incendios. Hasta la fecha, no se han registrado acci-

dentos ni lesiones vinculadas a esta situación en el país.

Ante este escenario, el SERNAC hace un llamado a los consumidores a discontinuar inmediatamente el uso del producto y seguir las instrucciones entregadas por la empresa para garantizar su seguridad:

-Suspensión del uso: No utilizar el masajeador bajo ninguna circunstancia.

-Devolución del producto: Contactar a la empresa a través

del correo electrónico infoqd@quintec.cl o al número telefónico +569 83407557 para acceder al proceso de devolución y reembolso.

-Resolución de dudas: Comunicarse directamente con la empresa para obtener información adicional sobre el procedimiento.

Para mayor información, los consumidores pueden visitar la alerta de seguridad, publicada en el sitio web de SERNAC.

