

CARLOS RUIZ ENTREGA LAS NOVEDADES DE ENTEL DIGITAL SOBRE EL CUIDADO Y ADMINISTRACIÓN DE DATOS

Imagen extraída de entel.cl



DESDE HACE CASI 20 AÑOS QUE SE CREÓ LA EMPRESA ENTEL DIGITAL, QUE BUSCA BRINDAR SOLUCIONES Y SERVICIOS EN EL ÁMBITO DE LA TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN (TI). HOY EN DÍA LA MARCA, QUE FUNCIONA PARA TODO TIPO DE EMPRESAS, RECALCA EL LLAMADO A LA SEGURIDAD DE LOS DATOS. CARLOS RUIZ, PRODUCT OWNER IT SERVICES DE ENTEL, ENTREGA MÁS DETALLES AL RESPECTO.

Dentro de los servicios que ofrecen, están: Seguridad Informática, Cloud Computing, IA, Big Data y Analítica, Servicios TI y soluciones de Monitoreo de Recursos Hídricos y Analítica de Flotas. Pero además se centran en Ciberseguridad, con un grupo de profesionales especialistas en la protección, gestión de riesgos, cumplimiento normativo, defensa y respuesta ante las amenazas propias del mundo digital de hoy.

"La vicepresidencia de Entel Digital está full enfocada en temas de servicios digitales, en este caso, de nuestros clientes y de las organizaciones que lo necesiten", señala Carlos Ruiz a [Tech and the City](#).

El encargado de servicios de TI señala que llevan casi 20 años brindando servicios de tecnología de la información, a través de dos data center ubicados en la Región Metropolitana. **"La empresa ofrece un servicio integral, incluso han nacido gerencias de ciberseguridad, entonces, nos hemos ido armando en forma robusta para brindar estos servicios de una forma bien integral"**, añade.

Ruiz señala que dichas asesorías pueden ir en diferentes etapas. Por ejemplo, puede partir desde una consultoría o desde un levantamiento de una idea, a través de un *assessment* para recomendar qué hacer y qué no hacer. "Tenemos muchas alianzas con marcas y con fabricantes, pero somos agnósticos. Es decir, si te interesa trabajar y ya tenemos la alianza, seguimos. Pero si decides seguir solo, termina nuestra relación ahí", indica.

ALMACENAMIENTO DE DATOS

Entel Digital también ofrece servicios de implementación para proyectos, donde ahí entran servicios de ingeniería,

de operación y administración. "Es decir, cuando ya se armó el proyecto, se lanzó el *ongoing*, podemos apoyar la infraestructura, por ejemplo, las plataformas, los equipos, el fierro, el software, los sistemas operativos, las bases de datos, etc. Nosotros nos preocupamos de darle vida y mantener la continuidad operacional 24/7", destaca Carlos Ruiz.

Con una actualización de la Política Nacional de Inteligencia Artificial, las empresas deben estar atentas al cuidado y protección de datos, y de hacer, señala el profesional, la inversión necesaria para ese ítem trascendental hoy en día. Ruiz dice que trabajan en conjunto con el área de ciberseguridad, en una especie de *war room*, donde trabajan en 'resiliencia de las plataformas', que es entregar el servicio y ver la gestión de vulnerabilidades.

Ruiz indica que los ingenieros corrigen las vulnerabilidades de la mitigación, ya que, enfatiza, la empresa debe asumir que en algún minuto va a ser atacada. Por lo mismo, añade, hay vienen los planes de recuperación ante desastres. "Hay un grupo de personas que se dedican a mantener vivo el documento, ya que hay que preocuparse de las amenazas. Por los mismo, estamos con un nuevo servicio, que estamos pronto a lanzar, que es para la inmutabilidad de datos, que va haciendo respaldo de tus datos, donde nadie los puede tocar, eliminar, ni modificar", explica.

Carlos Ruiz, product owner IT Services de Entel, adelanta que están por cerrar el nombre, pero será una especie de bóveda segura con datos para proteger. "Cuando tengas un desastre y a lo mejor el *malware* se metió incluso en tus respaldos, en tu máquina o *storage*, este respaldo tendrá una copia de seguridad inmutable para levantar", puntualiza.