

## PRAGMA

# Observabilidad como estrategia clave para los entornos tecnológicos modernos



Raúl Guerra, Gerente de Observabilidad de PRAGMA.

Con más de 27 años de experiencia en la industria tecnológica, PRAGMA está a la vanguardia de esta transformación, integrando Dynatrace como parte de sus servicios de consultoría. Raúl Guerra, Gerente de Observabilidad de PRAGMA, destaca cómo esta evolución abre nuevas oportunidades en la gestión de entornos tecnológicos avanzados.

### ¿Cómo ha visto PRAGMA la evolución de monitoreo a observabilidad?

El monitoreo tradicional tiene un enfoque en detectar problemas después de que ocurren, y esto no es suficiente en entornos que soportan procesos esenciales para los clientes. Desde 2017, PRAGMA ha trabajado con Dynatrace para integrar observabilidad como estrategia de visibilidad completa y análisis basados en Inteligencia Artificial. Esto permite anticipar fallos con análisis en tiempo real, correlacionando datos y así ayudar a las organizaciones a garantizar la continuidad

*La transición hacia entornos de infraestructuras distribuidas y multicloud ha redefinido la gestión tecnológica, demandando mayor confiabilidad, seguridad y eficiencia. En este contexto, la observabilidad se ha consolidado como una estrategia integral que, a diferencia del monitoreo tradicional, reactivo, ofrece un enfoque proactivo y predictivo.*

operativa y alinear sus entornos digitales con sus objetivos estratégicos.

### ¿Por qué Dynatrace es el partner ideal para PRAGMA?

Elegimos a Dynatrace tras evaluar las principales plataformas del mercado, destacándose por su enfoque integral, liderazgo en el Cuadrante Mágico de Gartner y capacidad para integrar datos de infraestructura, rendimiento y experiencia de usuario. Esto ayuda a nuestros clientes a superar desafíos y maximizar el valor de sus inversiones tecnológicas, alineándose con nuestra meta de optimizar sus entornos digitales y permitiéndonos avanzar de manera colaborativa.

### ¿Qué casos de uso ejemplifican mejor el valor de la observabilidad?

La observabilidad, aplicable a diversos escenarios, permite identificar fallos, localizar su origen y solucionarlos eficientemente. En la gestión de seguridad, facilita la detección de vulnerabilidades y la anticipación de ataques, fortaleciendo la protección de los sistemas. A nivel estratégico, los dashboards en tiempo real brindan visibilidad integral, permitiendo correlacionar datos y apoyar la toma de decisiones.

### ¿En qué sectores se observa hoy un mayor impacto?

Nuestras soluciones han generado un impacto significativo en sectores tan variados como salud, comercio y gobierno, entre otros. En salud, por ejemplo, monitoreamos en tiempo real la disponibilidad de camas y agendas médicas, optimizando tanto la gestión operativa como la experiencia de pacientes y equipos médicos. En gobierno, trabajamos permanentemente en sistemas críticos que soportan servicios públicos esenciales para millones de ciudadanos, fortaleciendo la confianza ciudadana y mejorando su eficiencia.

### ¿Qué diferencia a PRAGMA en este mercado?

Nos diferenciamos por un enfoque integral que combina consultoría especializada con una visión tecnológica 360°. Adaptamos soluciones avanzadas, como Dynatrace, a las necesidades específicas de cada industria, asegurando su alineación con los objetivos de negocio. Este enfoque ha sido ampliamente valorado por nuestros clientes y socios estratégicos, incluyendo el respaldo de Dynatrace, con quienes mantenemos una estrecha relación para impulsar avances clave en la promoción del valor de la observabilidad en el país. **G**