

LOS RIESGOS ASOCIADOS A LA INCORPORACIÓN DE TECNOLOGÍAS EN EL SECTOR MINERO

Junto a los beneficios que entregan las innovaciones en la industria, el desarrollo de estas puede acarrear posibles efectos negativos. Los expertos apuntan que es clave su identificación y mejora continua.

POR SOFÍA PREUSS

Equipos autónomos, manejo a distancia, sistemas avanzados en control de procesos, robots y realidad aumentada, son parte de las distintas tecnologías que se han ido incorporando en la industria minera. Si bien han habilitado "una minería más productiva, más segura y más verde", como lo señala el gerente general de PSINet, Patricio Morales, también han abierto puertas a algunos riesgos.

Esto significa que la industria debe estar cada vez más atenta para evitar posibles efectos negativos, e ir un paso adelante con una estrategia proactiva y no

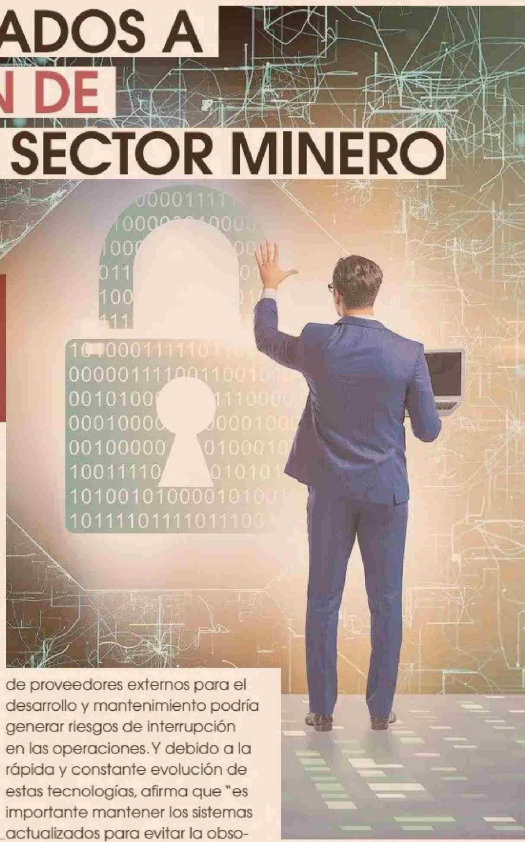
reactiva.

Para la gerente general de Minovex, Alejandra Molina, uno de los principales riesgos tiene que ver con la ciberseguridad.

"A mayor dependencia de sistemas digitales y conectados, puede aumentar la vulnerabilidad a ataques cibernéticos, siendo los más frecuentes el secuestro de datos a cambio de dinero, por lo que es necesario contar con un equipo robusto de especialistas y sistemas", explica Molina.

Junto a ello, el académico de Ingeniería Civil en Minería de la Universidad del Desarrollo (UDD), Alejandro Ferrada, apunta que la adaptación y dependencia

de proveedores externos para el desarrollo y mantenimiento podría generar riesgos de interrupción en las operaciones. Y debido a la rápida y constante evolución de estas tecnologías, afirma que "es importante mantener los sistemas actualizados para evitar la obso-



lescencia".

¿Cómo avanzar?

El principal desafío en la implementación de tecnologías está en entender el nivel de madurez digital y cultural con el que cuenta el área o proceso para capturar el impacto y realizar los ajustes necesarios, sostiene el socio de Analytics y Transformación Operacional de Deloitte, Eduardo Rojas. "Lo anterior nos plantea la necesidad de armar un roadmap evolutivo con diferentes pasos en una transformación, donde en algunos casos con pequeños cambios tácticos podemos ir capturando los primeros beneficios que permiten cimentar de mejor forma las transformaciones culturales que toman más tiempo", señala.

En esa línea, el ejecutivo destaca que, junto con tener una mirada clara de la tecnología requerida para el propósito que se busca, se vuelve necesario avanzar en una cultura de mejora continua de los procesos a través de mayor seguridad, productividad, reducción de impactos ambientales y colaboración con las comunidades.

"Es clave cultivar esta cultura al interior de la compañía y medir desde las pequeñas acciones hasta las más importantes", recomienda Rojas.