



AGENCIA UNO

GREMIO HOTELERO DESTACÓ QUE LOS RESULTADOS DE LA RADIOGRAFÍA DE VIAJEROS DEL CEMIT.

Radiografía asegura que turistas evalúan positivamente a Iquique como destino

Gremios destacan resultados, pero advierten que se debe mejorar la promoción de la región al turista extranjero.

46% **37%**

José Portales Durán
 josemiguel.portales@estrellaiquique.cl

Positivas evaluaciones arrojó la Segunda Encuesta Sobre Experiencia Turística del Centro de Microdatos de la Universidad de Tarapacá, en este documento publicado durante el mes de junio se entrevistó a turistas que visitaron la región, quienes, en su mayoría, calificaron con nota seis y siete a Iquique como destino.

Este documento, que es financiado por el Gobierno Regional de Tarapacá, sondeó a un total de 400 turistas, donde la mayoría provenía de la Región Metropolitana (46%). Los puntos a destacar por los viajeros en la provincia de Iquique fue la relación calidad-precio de la ciudad en comparación a otras ciudades turísticas; calidad de las pla-

yas; limpieza de estas; accesibilidad a lugares turísticos; orden y puntualidad del transporte público; atracciones para niños y adultos; amabilidad de los entornos de la ciudad; atención de proveedores de servicios; y señalización vial, entre otros.

Del total de encuestados, un gran porcentaje vino a Iquique por vacaciones u ocio. Por otro lado, un 37% de los viajeros se hospedó en un hotel, 26% en casa de amistades o familiares y un 29% en arriendo de departamentos o casa.

Milisa Ostojic, directora regional del Servicio Nacional de Turismo (Sernatur), comentó que estos datos son positivos: "Valoramos lo que está haciendo el Centro de Microdatos, porque dan cuenta del trabajo que

se ha ido realizando con el plan Verano Seguro y la Gobernanza Municipal, porque generalmente uno obtiene estadísticas nacionales y aquí se puede dar cuenta de dónde viene preferentemente el turista, que está mayormente entre 4 a 6 días gastando en nuestra región y de que forma llega y esto prepara para reforzar o implementar las políticas públicas en el área del turismo".

Andrea Agurto, presidente de la Asociación Gremial de Guías Turísticas, comentó que la radiografía hecha a los turistas que llegan a la capital regional es positiva. "Sería bueno que se re-

plique en otra época del año, porque también muchos turistas prefieren las rutas salitreras y Pica y no se ven en este estudio. De igual forma es positivo", concluyó.

Jorge Platero, presidente de los Hoteleros de Iquique, explicó que esto viene a corroborar los datos que respecto a que el turista nacional viene preferentemente de Santiago.

"Añadiría Coquimbo, pero estamos viendo otra realidad respecto al turismo, hemos visto un alza del turista argentino, pero hemos perdido al turista boliviano y debo hacer hincapié que el turista de compras que viene a la Zofri ha

de los turistas, según dio cuenta el estudio, provino de la Región Metropolitana.

bajado en comparación al que venía anteriormente", advirtió.

HOSPEDAJES IRREGULARES

Otra cifra a considerar para él es el de hospedajes irregulares: "Los arriendos de departamentos o casas está por encima de lo que debería ser, entendiendo que en este círculo varios entran en la irregularidad de competir con los hoteleros o residenciales y hostales, que pagan desde las patentes, sueldos".

Platero hizo un llamado a las autoridades a que se potencia la fiscalización de los hospedajes,

elijó como hospedaje un hotel, cifra que determinó esta segunda encuesta.

"Los encargados para fiscalizar un establecimiento, que está generando una utilidad al dueño de su departamento, tiene que trabajar con una patente de alojamiento y eso va a la municipalidad, con la tributación debiera estar el Servicio de Impuestos Internet fiscalizando, incluso el Servicio de Salud, pero nunca ha estado y lo más que se ha hecho es que las mismas comunidades han prohibido que se arrienden los departamentos. Se debe rayar una cancha donde todos estén por igual y es una pelea de años", puntualizó el dirigente.

“ Esto prepara para reforzar o implementar las políticas públicas ”
 Milisa Ostojic, Sernatur Tarapacá