

## Distancia social

POR MARÍA CRISTINA JURADO

Abogada y presidenta de la Cámara de Comercio de Santiago.



FRANCISCO JAVIER OLEA

MARÍA TERESA VIAL:

# "A quienes son víctimas de delitos, debemos pedirles perdón"

**—Su bisabuelo, Rafael Urrejola, fue el primer presidente de la Cámara de Comercio de Santiago en 1919. Y en 2021 usted asumió como su primera presidenta. ¿Qué heredó de él?**

—Tenía un carácter fuerte, forma elegante de insinuar que puede haber sido un poco rabioso. Heredé su carácter fuerte. Lo de rabiosa tendría que preguntarle a los demás, temo esa respuesta.

**—Fue reelecta en su cargo. Con la Ley Karin, ¿espera un vendaval de denuncias en el gremio?**

—Nuestras empresas se prepararon para la Ley Karin. Es un cambio cultural en la forma en la que nos relacionamos, para no tolerar acciones u omisiones que generen menoscabo. Las empresas deben producir ese cambio; es un desafío no menor que seguro generará denuncias, pero debemos ser justos con ese esfuerzo".

**—A cinco años del estallido social, ¿qué responde a cientos de comercios destruidos que no logran ponerse de pie?**

—A quienes perdieron sus fuentes laborales por el estallido social o son víctimas de delitos hoy, debemos pedirles perdón por no ser capaces de resarcir su daño. Y manifestarles nuestra admiración por su esfuerzo y disposición como gremio a apoyarlos. Nuestro primer catastro solo en Santiago Centro fue de más de 800 comercios dañados".

**—Como dirigente de los comerciantes, ¿le preocupan las reformas previsional y tributaria en discusión?**

—Nos preocupan y ocupan las reformas, no solo la previsional y tributaria, respecto a cómo incentivan (o no) la contratación, en un rubro muy intensivo en mano de obra. De 16 proyectos de ley que afectan el empleo, 70% implica mayores costos de contratación. Seguimos dejando atrás a 850 mil desempleados y a 2 millones seiscientos mil trabajadores informales.

**—Es experta en negociación de conflicto y mediación. ¿Aplica este talento en su casa? Cinco hijos deben revolver el gallinero...**

—Más fácil aplicarlo fuera de mi casa. ¡Parece que mis niños nacieron argumentando mejor que yo! Si algunas decisiones las sometieramos a negociación, mis niños ganarían siempre.

**—La CCS implantó 7 Principios de Conducta Empresarial. ¿Cuánto se queda en el papel?**

—Esperamos que cada vez menos y por eso trabajamos con nuestros socios en vigilar y estimular su cumplimiento.

**—Con el caso Hermosilla, empresarios, jueces y abogados están en la mira (nuevamente). ¿Qué perspectiva tiene?**

—Estos casos, más allá de la culpabilidad o no que decreten los tribunales, no construyen confianza. Ante ellos, exigir procesos jurídicos impecables y visibilizar a quienes construyen con estándares éticos, incluso más allá de lo que les exige la legislación. De esos casos, que nos enorgullecen, hay muchos más de los que mostramos y celebramos.

**—En La Cisterna, una farmacia fue destruida por un turbazo y clausurada. ¿Es justo que el comercio pague por la delincuencia?**

—No. La decisión de clausura pretende traspasar a la víctima del delito la responsabilidad del Estado de garantizar la seguridad pública y la integridad. La clausura, revertida, se fundamentaba en que el entorno era peligroso. Según esta argumentación, podríamos concluir que solo debieran existir comercios en zonas que no sufren con la delincuencia.

**—¿A quién querrían los comerciantes como mejor Presidente/a para Chile en 2025? ¿Por qué?**

—El comercio emplea a más de un millón ochocientos mil personas, con diversidad de enfoques y tendencias políticas. El mejor Presidente o Presidenta será quien tenga presente a quienes piensan distinto, escuche activamente y dirija con decisión, para, con firmeza, resolver nuestros problemas.

**—Cumple 50 años este 2024. ¿Qué principal lección ha aprendido en la vida y de quién?**

—Y yo que pretendía ocultar mi edad que no tengo del todo asumida. Sigo aprendiendo, a veces creo que estoy recién empezando, gracias a muchas personas. Si me apuran, espero haber aprendido de mi papá su valentía de decir lo que piensa en forma directa, pero respetuosa. Y ojalá lograr ser congruente con uno mismo, como lo es él. ■