



20% DE LAS SOLICITUDES HAN SIDO RESUELTAS TELEFÓNICAMENTE, PERMITIENDO DESCONGESTIONAR.

# Telesalud suma más de 254 mil solicitudes gestionadas en Ñuble

**CHILLÁN VIEJO.** La incorporación de los Cefsam Dr. Federico Puga y Dra. Michelle Bachelet refuerza esta estrategia.

Redacción  
 cronica@croniocachillan.cl

El sistema Telesalud, impulsado por el Ministerio de Salud e implementado por el Servicio de Salud Ñuble (SSÑ), ha permitido fortalecer la atención sanitaria, facilitando el acceso y reduciendo la necesidad de traslados a centros asistenciales.

Con más de 254 mil solicitudes gestionadas, la estrategia se consolida como una herramienta clave para mejorar la oportunidad y eficiencia en la atención.

A esta iniciativa se sumaron recientemente los Cefsam Dr. Federico Puga y Dra. Michelle Bachelet de Chillán Viejo, comuna pionera en la APS Universal.

Desde allí, se ofrece agendamiento de consultas médicas, atención en matronería, enfermería, salud dental, nutrición y psicología, además de la entrega de resultados de exámenes y emisión de certificados, entre otros servicios.

La directora del SSÑ, Elizabeth Abarca Triviño, destacó la relevancia del programa: "Queremos felicitar a los equipos de salud de Chillán Viejo por sumarse a esta estrategia. Gracias a Telesalud, las y



"Los usuarios pueden solicitar horas sin necesidad de asistir presencialmente ni hacer filas desde temprano"

Elizabeth Abarca Triviño  
 directora del SSÑ

los usuarios pueden solicitar horas sin necesidad de asistir presencialmente ni hacer filas desde temprano, mejorando así su calidad de vida".

Además, enfatizó que más del 20% de las solicitudes han sido resueltas telefónicamente, permitiendo descongestionar los centros de salud y optimizar la atención.

#### IMPACTO POSITIVO

El enfermero José Uyarte Martínez, supervisor de la estrategia Telesalud en el Cefsam Dra. Michelle Bachelet, resaltó la buena acogida del sistema: "En estas ocho sema-

nas de marcha blanca hemos recibido felicitaciones.

Los usuarios destacan que el sistema les facilita la vida, evitando múltiples visitas para obtener una hora. Además, permite coordinar varias prestaciones y redirigir la atención según sus necesidades reales".

El hito de lanzamiento fue organizado por la Dirección de Salud Municipal y el equipo de Salud Digital del SSÑ, contando con la presencia del alcalde de Chillán Viejo, Jorge del Pozo; el diputado Cristóbal Martínez; el Seremi de Salud (s) Gustavo Rojas; directores de los establecimientos y funcionarios de salud.

#### ¿CÓMO USAR TELESALUD?

Para acceder a esta plataforma digital, la o el usuario debe ingresar al sitio web telesalud.gob.cl y completar el formulario con los datos requeridos, tales como información personal, establecimiento de salud al que pertenece y tipo de solicitud. Es fundamental mantener los datos actualizados personales y proporcionar información de contacto veraz para garantizar el éxito de esta iniciativa y la entrega oportuna de las prestaciones. ☞

