

Biotrén implementará sistema de pago QR

En los próximos días, mediante una alianza entre EFE Sur y BancoEstado, estará activo un nuevo método de pago del pasaje de Biotrén con sistema QR para clientes BancoEstado a través de la aplicación móvil.

En detalle, se aplicará desde el lunes en todas las estaciones de las Línea 1 y 2, así como también en el servicio Corto Laja.

Gonzalo Cueto, gerente de Pasajeros de EFE Sur, dijo que "con BancoEstado compartimos la misión de buscar los mejores y más eficientes mecanismos de atención a nuestros usuarios, tratando de ir incorporando innovaciones que impacten directamente la experiencia de los usuarios con nuestros servicios. La habilitación de esta nueva forma de pago nos ayuda a responder a ciertos desafíos que teníamos como empresa, ampliando el abanico de formas de pago, que seguiremos profundizando próximamente".

Detalló que, para usar el pago mediante código QR, los usuarios clientes de BancoEstado deberán encontrar al abrir la aplicación móvil el logo "EFE" ubicado en la parte inferior de la pantalla.

Al principio y por una única vez, deberán ingresar los datos de la cuenta a la que se desea cargar el costo del pasaje, ya sea una cuenta corriente, cuenta Rut u otra. Para marcar la entrada en la estación de origen, el pasajero deberá acercar la pantalla del teléfono con el código QR abierto hacia el lector de QR del torniquete, ubicado al costado derecho del lector de tarjetas. Mismo procedimiento ocurrirá para salir en la estación de destino.

En ese sentido, la gerente de la División Banca de Personas de Ban-

coEstado, María Dolores Peralta, destacó la alianza entre dos compañías estatales. "Estamos aportando, junto con EFE, una tecnología que es de punta, que permite facilitar los procesos de viaje. Ya no depende de un plástico que se pierde o de tener que cargar la tarjeta para poder viajar, basta con tener la aplicación de BancoEstado, que más de 9 millones de chilenos la tienen. Y es tan simple como hacer activo el QR de la aplicación, acercarlo al torniquete a la entrada, acercarlo al torniquete a la salida y ya está cancelado el viaje. Creemos que va a ser una tremenda solución para los habitantes de la región", aseguró.

Con esto, los usuarios del Biotrén podrán disponer de una nueva alternativa para costear su pasaje, sin necesidad de usar la "Tarjeta Conecta" de EFE. Además, el usuario podrá usar los actuales canales para atención al cliente de EFE Sur en caso de registrar algún inconveniente en el uso de la aplicación QR de BancoEstado, informaron las estatales.

En tanto el seremi de Transporte y Telecomunicaciones del Biobío, Héctor Silva, comentó que la nueva modalidad de pago es "una gran noticia por parte de dos empresas públicas que están innovando para entregar un mejor servicio a quienes se desplazan a diario en tren. Hemos instaurado, a partir de hoy, el pago a través de código QR en el Biotrén a través de la aplicación BancoEstado, lo que es una gran noticia porque nos permite eliminar el plástico, pero, además, entrega la posibilidad de generar otro tipo de aplicaciones que van a ser conectadas con otros modos de transporte. Es un salto importante para el transporte público del Biobío".

FOTO: BIOTREN

