

Saesa asegura que solo tiene 1.330 clientes sin electricidad y que anticipará compensaciones

EN LOS RÍOS. Desde el grupo distribuidor indicaron que la mayoría de los afectados son de lugares de difícil acceso.

A través de una declaración pública, el grupo Saesa aseguró que hasta la tarde de ayer tenía 1.330 clientes sin servicio de electricidad en la Región de Los Ríos y que se encuentran trabajando para adelantar el pago de compensaciones a quienes sufrieron cortes de energía eléctrica a causa del sistema fron-

tal. Desde la compañía agregaron que "la mayoría son clientes de zonas rurales de difícil acceso, donde el daño a la infraestructura es extenso y su reconstrucción requiere de obras mayores, que estamos realizando". Similar situación afecta de 1.707 clientes de la región del Biobío y 4.812 de

La Araucanía.

"Como compañía, lamentamos los perjuicios que han sufrido nuestros clientes debido a esta contingencia que ha superado nuestra voluntad de entregar un servicio de excelencia. Sabemos lo esencial que es la electricidad para la vida de las personas y el impacto que significa no tenerla,



SAESA SE COMPROMETIÓ A RESTITUIR HOY LOS SERVICIOS PENDIENTES.

por lo que, en esta oportunidad, decidimos flexibilizar y anticipar la aplicación de compensaciones legales. Además, continuaremos gestionando las solicitudes de indemnización por daños en alimentos, medicamentos y artefactos quemados, tal como hemos hecho desde el inicio de esta

emergencia. Estas compensaciones se aplicarán de manera anticipada, por lo que iniciaremos el proceso en forma inmediata, de acuerdo a la metodología de cálculo establecida en la ley, lo que implica que, desde la facturación de la próxima semana, ya será incluido este descuento", ex-

plicaron en su comunicado.

También señalaron que "en zonas urbanas de nuestra zona de concesión, logramos restablecer el servicio dentro de las 36 horas posteriores al sistema frontal del 1 de agosto. Y tras el nuevo evento meteorológico de inicios de semana, también nos fue posible restituir esa energía con prontitud. Hemos cumplido totalmente con lo coordinado y comunicado a las autoridades nacionales, regionales y locales respecto del avance en el restablecimiento del suministro. Nuestro compromiso es normalizar el servicio de nuestros clientes que siguen afectados a más tardar este viernes 9 de agosto, salvo situaciones puntuales de extrema ruralidad".