

FUE DERIVADA A CONSULTORIO, PERO ASEGURA QUE "ESTÁ PEOR":

# Paciente con posible úlcera cuestiona a Hospital de Los Ángeles y pide volver a ser atendida

"Estoy mal, con mucho dolor, me afectó mucho el cambio", señaló la angelina de 71 años, que asegura que su condición ha empeorado desde que dejó de tratarse en el CDT. "Tengo que movilizarme con silla de ruedas porque no puedo caminar", indicó.

Desde el Complejo Asistencial "Dr. Víctor Ríos Ruiz" se refirieron a la denuncia, afirmando que la paciente será reevaluada durante la presente jornada.

Nicolás Maureira Royo  
 prensa@latribuna.cl

Irma, de 71 años de edad, habría empeorado. Por esta razón decidieron contar este caso a los medios de comunicación.

**I**rma Montedeoca González es una vecina de Los Ángeles que tiene un problema en su pierna izquierda. Según el testimonio de ella y su familia, tiene una "úlcera no diagnosticada" que se le originó por una herida, razón por la cual estuvo en tratamiento durante los últimos dos años.

Sin embargo, el pasado 21 de junio, Irma Montedeoca fue notificada del término de su tratamiento que se sometía en el Centro de Diagnóstico Terapéutico (CDT) del Complejo Asistencial "Víctor Ríos Ruiz" de Los Ángeles cuando, a juicio de la familia, aún no se encontraba recuperada. Debido a eso y en desacuerdo a la determinación, estamparon la denuncia ese mismo día en la Oficina de Informaciones, Reclamos y Sugerencias (OIRS).

Según el relato, ella fue derivada al consultorio Cesfam Paillihue, pero desde esa fecha en adelante la condición médica de

## PREOCUPACIÓN DE ESPOSO

José Pino Pino, de 67 años, es el esposo de Irma y quien día a día está al cuidado permanente de su señora. Durante una mañana en un día laboral, don José se presentó en las oficinas de diario La Tribuna para dar a conocer la situación, con la posibilidad que pueda ser difundida en una nota periodística.

Allí nos contó la preocupación –y desesperación– que hay en la familia. La condición de Irma "está peor". Tiene muchos dolores y para movilizarla la tiene que llevar en sillas de ruedas. Son adultos mayores con pensiones bajas, lo que complica aún más el panorama. A su criterio, nunca debió haber dejado el CDT.

## TESTIMONIO DE IRMA

Diario La Tribuna también habló con Irma Montedeoca. A



través de una entrevista telefónica, esta vecina domiciliada en Villa Las Américas detalló cómo fue que terminó siendo derivada a otro consultorio.

"Empecé hace dos años con curaciones en el CDT, ya que en mi pierna izquierda tengo una úlcera que no está diagnosticada, ni de úlcera varicosa ni nada.

En abril me vio un médico y después la enfermera me hace ver otro médico que me manda al consultorio, pero con la herida súper grande e infectada (...) Y me borraron del sistema, no tengo derecho a remedio ni nada en el hospital", aseguró.

Respecto a su situación de salud, Irma reveló que "estoy mal, con mucho dolor, me afectó mucho el cambio. Ahora me estoy movilizándolo en silla de ruedas porque no puedo caminar. Aquí en la casa me movilizo en las sillas de computadores, o sino con bastón cuando ando sin dolor", indicó.

Debido a esto, Irma Monte-

deoca pide volver a ser tratada en el mismo centro de salud que era atendida antes, es decir, en el CDT de Los Ángeles.

"Estoy pidiendo que vuelva a ser atendida, porque allá me veía un médico a cada seis meses o las veces que lo requería... allí el médico lo está evaluando a uno, acá no tenemos esa garantía", expresó.

Agregó que "necesito un diagnóstico y nosotros también hicimos un reclamo y no tenemos aún los resultados. Además, me quedaron de mandar los utensilios de la curación y tampoco han llegado al Cesfam de Paillihue".



## RESPUESTA HOSPITAL DE LOS ÁNGELES

Diario La Tribuna se contactó con el Complejo Asistencial "Dr. Víctor Ríos Ruiz" de Los Ángeles, para obtener su versión respecto a esta denuncia. A través de correo electrónico, ésta fue la respuesta:

"El Complejo Asistencial 'Dr. Víctor Ríos Ruiz' recibió, vía OIRS, la inquietud de la paciente, por lo que se están reuniendo los antecedentes del caso. Sin perjuicio de aquello, será reevaluada por el médico tratante este viernes (hoy)".