

Se acerca la fecha del apagón de la red 2G en Chile: qué implica y cómo afecta

» Según Entel, la red 2G concentra "menos del 1%" de sus conexiones móviles.

La llegada del 2G a Chile fue un hito en la historia local de la telefonía móvil: permitió que se pasara de lo análogo a lo digital y masificó el uso de los mensajes de texto (SMS) como una alternativa a las llamadas de voz.

Pero quedó en el pasado.

Hasta mediados de 2012 fue la tecnología dominante en el mercado móvil en nuestro país, superada ese mismo año por 3G y posteriormente por 4G y 5G, que sigue en despliegue.

Según Entel, la red 2G concentra "menos del 1%" de sus conexiones móviles, hasta principios de 2023 existían poco más de 203 mil dispositivos conectados a esa red, según la Subsecretaría de Telecomunicaciones (Subtel).

El regulador mencionó que las redes 2G ya eran ineficientes, que consumían mucha más energía que 4G o 5G, haciéndolas más caras para los beneficios limitados que entregan a los usuarios.

Entel en cuenta regresiva para el apagón 2G

El 12 de julio del año pasado, Entel comunicó que apagaría gradualmente toda su red 2G en Chile. Ese proceso comenzará en julio.

De todos modos, afirmó, con-



siderará medidas de apoyo dirigidas "específicamente a los usuarios más vulnerables que pudieran verse afectados".

A la fecha del anuncio (julio de 2023) existían cerca de 100 localidades a lo largo de todo Chile en las que se consideraría mantener el 2G encendido por ser la única tecnología disponible.

Por tanto, en esos lugares -pre-

sentes en todas las regiones- el apagado final de la red 2G se realizará siempre y cuando se haya desplegado infraestructura para 4G o 5G.

La Subtel aseguró que se fiscalizará que el apagado de redes 2G "no deje a ninguna localidad del país ni sus usuarios sin conectividad" y que solicitarán a las empresas presentar un plan que mues-

tre cómo se llevará a cabo este proceso y las mitigaciones que se entregarán a los usuarios de estas tecnologías (modificaciones a los contratos, recambio de dispositivos como GPS, teléfonos, etc).

Balance del recambio de equipos

Entel detalló, mediante un comunicado, que hace más de

un año que está desarrollando un plan de recambio de equipos 2G para clientes priorizados por celulares que sí se conectan a las redes 3G y 4G.

Hasta ahora se han cambiado más de 15 mil equipos a todos los usuarios de 2G, alcanzando más de 130 comunas, mientras que hay 24 mil teléfonos en stock para ser distribuidos entre los grupos prioritarios que requieren la sustitución de su dispositivo.

El apagado de la red, mencionó Entel, comenzará de manera paulatina en las regiones de Arica y Parinacota, Tarapacá, Antofagasta y Atacama; y posteriormente se va a ir expandiendo al resto del país.

Francisca Florenzano, gerente de Sostenibilidad y Comunicaciones de Entel, profundizó que el apagado 2G "nos permite liberar espacio físico en nuestras torres y disminuir nuestra huella de carbono para dar paso a la instalación de 4G y 5G, que son las tecnologías vigentes y de futuro, y que además son mucho más eficientes en el uso de energía".

Al mismo tiempo, añadió, "la decisión es incluir activamente al segmento de personas mayores en zonas apartadas en el recambio prioritario y no queden atrás de la digitalización".

