

# Demoras y caos vial tras interrupción del metro por descarrilamiento

Trenes solo operaron entre Puerto-El Salto y Quilpué-Limache, por lo que hubo buses de acercamiento en el tramo intermedio. Usuarios reclamaron por extensas filas. Alta congestión por mayor flujo vehicular y maniobras.

Francisca Palma Schiller  
 francisca.palma@estrellavalpo.cl

Un verdadero caos existió la jornada de este martes en la zona producto de las maniobras que se debieron realizar por el descarrilamiento de uno de los trenes de Efe Valparaíso en el sector de estación Valencía, en Quilpué, así como por la interrupción parcial del servicio.

La situación no solo significó atochamiento vehicular en horario peak, debido al retiro del vagón afectado y al mayor flujo de vehículos particulares, sino también indignación entre los usuarios que usan a menudo este medio de transporte para llegar a sus quehaceres diarios. Esto porque, según reclamaron, existieron extensas filas para tomar los buses de acercamiento proporcionados por la empresa ferrocarril, las que significaron demoras significativas en el traslado.

“Sumé una hora más a mi trayecto”, “colapsó el metro, por ende colapsó el

Troncal Urbano y el Troncal Sur”, “las filas eran interminables en el centro de Quilpué”, “horrible servicio”, “llegué atrasado a mi trabajo”, fueron algunos de los comentarios que dejaron los pasajeros a través de las redes sociales de Efe Valparaíso.

**BALANCE DE LA EMPRESA**  
 Y justamente para evaluar lo que sucedió en horas de la mañana, la empresa de ferrocarriles debió realizar una reunión de coordinación intersec-

torial, para efectuar un balance de la operación de los servicios y la aplicación del plan especial.

Al respecto, la gerente de Pasajeros de EFE Valparaíso, María Alicia Sánchez, señaló que se realizó una “operación parcial, esto es desde Puerto a El Salto y desde Quilpué hasta Limache”, con una “frecuencia de 20 minutos”.

En detalle, precisó, “los buses de acercamiento están desde Chorrillos a Quilpué”.

En la misma línea, el se-

remi de Transportes, Edgardo Piqué, explicó ayer que “hemos abordado en una reunión intersectorial un plan operacional que permita darle salida a esta contingencia, que implica la suspensión de la operación del servicio de EFE desde la estación Quilpué a la estación El Salto. Para dicho efecto se ha dispuesto el reforzamiento de bus+metro, con un total de 40 buses en el horario punta tarde del día de hoy a la espera de los resultados de la reposición del servicio”.



PASAJEROS ASEGURARON QUE, DADA LA CONTINGENCIA, SUMARON “UNA HORA MÁS” A SU TRAYECTO.

AGENCIA UNO



CON GRÚAS DEBERÁN RETIRAR EL VAGÓN.

## INSISTE EN EL SOTERRAMIENTO

La alcaldesa de Quilpué, Valeria Melipillán, aseguró que los hechos vienen a dar cuenta de la necesidad de priorizar “la inversión en el transporte del Gran Valparaíso” y en particular “en el servicio de metro, para que sea más resiliente ante este tipo de acontecimientos”. Por ello, dijo, “es que hemos insistido en el soterramiento de la línea en Quilpué, lo que evitaría las interrupciones que pueden generar derrumbes u otros eventos externos, además de mejorar la tan anhelada conectividad de la zona norte con el resto de la comuna”.

### GRÚA

En lo que respecta a las maniobras, desde la empresa señalaron que equipos técnicos comenzaron con el retiro del tren este martes a través de la utilización de una grúa de gran tonelaje. Así lo explicó Diego Guarello, jefe de mantenimiento operacional.

“Hemos estado toda la mañana trabajando en las maniobras de rescate del tren, para eso, con la ayuda de una grúa de alto tonelaje hemos procedido a desacoplar ambos coches para, posteriormente, poder montar cada coche sobre un par de boggies y para que eso nos permita el desplazamiento de cada coche

de forma independiente al taller para su reparación”.

Posteriormente, agregó, “vendrán los trabajos necesarios para poder dar continuidad a la vía, la reparación de la vía, los chequeos geométricos que nos aseguren el movimiento seguro de los trenes y poder retomar el servicio”.

Cabe señalar que, producto de que las tareas de revisión y reparación de las vías se realizarán una vez sea retirado el tren, aún no se tiene claridad si el tren volverá a operar con normalidad este miércoles, por lo que la incertidumbre para los usuarios, hasta el cierre de esta edición, aún persistía. ☹️