

EL CASO DESTACADO

Se dañó el sensor de glucosa al hacerse un examen médico

Verónica Vial Reynal

Tengo un sensor que mide el nivel de glucosa en la sangre, por lo que le consulté a mi médico diabético si podía hacerme una resonancia magnética de abdomen y dijo que no había inconvenientes. Incluso me dio el enlace del fabricante Abbott para constatarlo. No obstante, después del *test* quise escanear mis niveles y un mensaje me avisó que el equipo no funciona y que hay que iniciar uno nuevo. Llamé y una ejecutiva me señaló no había reembolso para ese producto. Necesito que me reintegren el dinero del aparato dañado.



JIA ZHU/PENN STATE

RESUELTO.— De Abbott nos informaron que decidieron reemplazar el sensor, como la misma lectora nos confirmó. Añadieron que en caso de resonancia magnética, las instrucciones chilenas indican que el aparato se debe retirar (como sale en el manual que adjuntaron). En cuanto al enlace mencionado, dijeron que este se aplica a los Estados Unidos y no a Chile. Advierten que hay que seguir las advertencias de cada país para el funcionamiento correcto del sensor. Se disculparon con la afectada por las molestias ocasionadas.