

## OPINIÓN

### Avance Tecnológico y Mercado Laboral

Tamara Márquez  
Secretaria de Estudios Ingeniería Comercial  
Universidad Autónoma de Chile

¿Será que la IA reemplazará absolutamente el trabajo humano? En la realidad actual es innegable que nos enfrentamos a cuestionamientos bastante válidos debido al vertiginoso avance de la tecnología, lo que a menudo nos deja perplejos, especialmente si los comparamos con las limitaciones humanas. Goldman Sachs indica que un 25% de los actuales puestos de trabajo está expuesto a ser reemplazado por IA.

A lo largo de la historia, el trabajo ha cambiado con la adopción de la tecnología. Antes de la revolución industrial, el trabajo era artesanal, pero los trabajadores debieron adaptarse al uso de las máquinas. Con la masificación de los computadores, los trabajos, que eran lentos y rutinarios, se volvieron más productivos, y las personas aprendieron a utilizarlos. De igual forma, antes del internet, la información era menos ágil, pero la gente adoptó esta tecnología para mejorar la comunicación y sus labores productivas.

Se espera que, con la robótica, la inteligencia artificial y la automatización, en un futuro cercano, trabajemos junto a robots y/o ayudantes virtuales, que mejoren la productividad; así la tecnología sustituiría puestos laborales de más baja cualificación, aunque también aumentará la demanda por trabajadores capacitados en áreas como la informática, electrónica y mantenimiento de equipos.

Entonces, ¿cómo podemos competir con las máquinas? Si lo hacemos basados en productividad y tasas de errores, lo más probable es que los equipos tecnológicos y la inteligencia artificial, nos superen con amplia ventaja.

Como humanos, lo que nos hace únicos es la capacidad de adaptarnos y socializar, a través de las habilidades genéricas, como la empatía, la resiliencia, la resolución de conflictos, la capacidad para trabajar en equipo, motivar y liderar a otros, así como el cooperar, respetar, ser honestos y tener un pensamiento crítico.

El desafío para nosotros y las futuras generaciones radica en desarrollar y fortalecer estas habilidades genéricas. Estas habilidades serán fundamentales en el futuro inmediato del mercado laboral, ya que la interacción con un ser humano siempre será diferente a la interacción con una máquina, por muy avanzada que esta sea.