

Cecilia Bastias Jerez  
 cecilia.bastias@diarioconcepcion.cl

HASTA AGOSTO DE ESTE AÑO SE REGISTRAN 659 ATENCIONES

# Biobío: ansiedad y autoestima son principales causas de llamados de jóvenes a plataforma especializada de Injuv

En total, han sido once veces, en lo que va del año, que los psicólogos que atienden en el chat "Hablemos de Todo" llamaron al SAMU para lograr la ayuda presencial en casos extremos de crisis psicológicas, en la Región del Biobío.

Este servicio, que es licitado por el Instituto Nacional de la Juventud (Injuv), tiene registradas a 659 personas atendidas por el chat, lo que ha permitido a jóvenes de 15 a 29 años resolver dudas en torno a su salud mental, hasta casos más graves. La cifra contempla desde enero hasta agosto de 2024 en la Región del Biobío.

Las principales temáticas que se tratan en la plataforma tienen que ver con: En primer lugar, la ansiedad; en segundo lugar, con la autoestima; en tercer lugar con la resolución de conflictos entre pares o con trastornos de la conducta alimentaria. El tercero y segundo lugar van alternándose mes a mes, pero ese es el orden preponderante de las inquietudes que plantean los jóvenes al acudir a este servicio gratuito.

En cuarto lugar, y siendo la situación más grave, está la ideación suicida. Ocasiones en las cuales, obteniendo información de la persona, los psicólogos logran averiguar si anteriormente han llevado a cabo una acción en contra de su integridad. A raíz de aquello, dentro del mismo diálogo se le plantea la idea de romper la confidencialidad, característica del chat, para pedir ayuda al servicio de emergencia.

Así es como en 11 oportunidades, se ha activado el llamado al Servicio de Atención Médico de Urgencias (Samu). Cabe mencionar que la mayoría de las personas jóvenes que utilizan este dispositivo tienen entre 20 y 25 años y son de género femenino.

## Protocolo de atención

Sandra Barraza es psicóloga y coordinadora del equipo de profesionales de Hablemos de Todo. En cuanto a la atención que brinda este chat, señaló que se trata de una orientación, contención y entrega de distintas herramientas de salud mental, no es una

Un grupo de profesionales atiende de forma gratuita a quienes requieren de orientación en materia de salud mental. En los próximos meses la cobertura alcanzará al total de las comunas de la Región.

psicoterapia. Sino que puede finalmente derivar en aquello ya sea de forma referencial o asistida. "Nosotros contamos con una red, tanto a nivel público o privado, dependiendo de cada caso se deriva a los centros", indicó.

"Como el chat es anónimo, cuando el usuario acepta la derivación, se le piden ciertos datos, se rompe el anonimato, para llenar una ficha que llega a nuestra traba-

jadora social, y es ella quien hace el enlace directo con el centro", explicó Barraza.

En cuanto al modelo de atención, que ciertamente puede variar dependiendo de cada caso, la coordinadora de Hablemos de Todo, explicó que "lo primero que se hace es dar la bienvenida a todos los usuarios. Cada uno de los psicólogos tiene un speech diferente, pero básicamente es presentarnos y preguntarle también al usuario, al niño, niña o adolescente, cómo lo podemos ayudar, orientar en esta instancia".

Poco a poco se va construyendo el motivo de consulta, ahí se inicia el proceso de intervención, evaluando factores de riesgo, factores protectores, conociendo también cuáles son las posibilidades y barreras de acuerdo a cada caso para llegar a ciertos planes y acuerdos.

"Siempre en el cierre se invita a un nuevo contacto y también en algunos casos hay derivación (...) cualquiera de los usuarios puede volver a contactar, incluso, dentro del mismo día o en cualquier otro momento, ya sea para contarnos cómo va con su proceso, si es que lo derivamos cómo le fue con esa derivación. No es un servicio limitado, tiene toda la cantidad de atenciones que requiera", detalló la psicóloga.

## Crecimiento del programa

La directora regional del Injuv, Jimena Jorquera, indicó que "los principales temas de salud mental que se

tratan en el chat, son parecidos a los que nos piden generalmente para los talleres".

En ese sentido, Jorquera explicó que el programa también tiene una parte que se realiza de forma presencial a través de diálogos y talleres. En ese contexto, se han atendido a 396 personas hasta agosto de este año.

"Para implementar este programa nos coordinamos también con diferentes instituciones. Y somos parte de una red bastante importante que sólo existe en la Región del Biobío, es una muy buena práctica, ya que es una red de colaboración entre instituciones de educación superior para el buen vivir", detalló la directora del Injuv. La que además, está conformada por la Seremi de Salud y también representantes de la Seremi de Educación.

"Es una red súper interesante porque se ocupa del bienestar de las y los estudiantes. Ese es el fin último, y se realizan muchas actividades en torno a la salud mental", complementó Jimena Jorquera.

Hasta la fecha, el chat ha logrado conectar con 30 de las 33 comunas de la región del Biobío, quedando pendientes Contulmo, Quilleco y Quilaco. Para abordar esta situación, se realizarán actividades de difusión en Contulmo el jueves 26 de septiembre. Las otras dos serán incorporadas en octubre.

Para el segundo semestre, el programa proyecta abordar nuevas temáticas en los talleres, tales como prácticas sexuales seguras, consumo de alcohol y drogas, trastornos de la conducta alimentaria, masculinidades y discriminación por diversidad sexual.

Los diálogos se han desarrollado en establecimientos educacionales, centros de formación técnica y universidades de toda la Región, en comunas como Tucape, Los Ángeles, San Rosendo, Laja, Concepción, Talcahuano, Santa Juana, Chiguayante, Hualpén y Cañete.

## A través del chat se logran derivaciones

las que pueden ser referenciales, a través de la orientación o asistidas, en las que a través de un trabajador social se logra el contacto directo con un centro de atención.

14

psicólogas y psicólogos atienden en el chat que proporciona orientación y contención a través de una conversación anónima.

## OPINIONES

Twitter @DiarioConcepcion  
 contacto@diarioconcepcion.cl

MEDIANTE EL LINK [hablemosdetodo.injuv.gob.cl](https://hablemosdetodo.injuv.gob.cl) es posible acceder a esta importante ayuda.