

# Afirman que usuarios pagan por conseguir un número en cesfam

En San Pedro de la Paz comentaron que la práctica se dá, esto por la escasez de atenciones diurnas en los recintos.

Cristian Aguayo Venegas  
 cronica@estrellaconce.cl

**V**ecinos de Boca Sur indicaron que a raíz de la frustración y por evitar situaciones complejas, vecinos pagan a personas para que hagan la fila del cesfam más cercano con el objetivo de conseguir un número de atención.

Magaly Toledo, dirigente vecinal de Los Huertos en Boca Sur señaló que “es horrible la situación para tomar exámenes, para pedir horas médicas. hay vecinos que hasta cobran para sacar horas, ya que ellos llegan a hacer filas y así uno no va temprano”.

“La cantidad de horas que dan son pocas para la cantidad de gente, por ejemplo, tengo que hacerme un examen de toma de presión y no conseguí hora, tengo que esperar que se abran para el otro mes, y para qué decir con gente que necesita ir a médico el mismo día”, afirmó.

“Los vecinos se levantan y llegan a las 5 de la mañana para conseguir un número, pero la probabilidad es bastante baja, por eso que recurren a estas personas como te decía antes”, afirmó.



DESDE EL DAS SAMPEDRINO INDICARON QUE A NIVEL GENERAL, NO SE VISUALIZAN CONGESTIONES EN LOS CENTRO DE SALUD MUNICIPAL.

Al ser consultada sobre estas personas, Magaly detalló que “para la gente es mejor recurrir a ellos, y así no arriesgarse a que te asalten o te agarres un resfriado, te cobran entre 3 y 5 mil pesos”.

“Es real que hay personas que se prestan para poder hacer la fila por otro y te cobran, hace rato que se ve esa dinámica, no sé cómo es que se contactarán

“**La gente busca de todas las maneras posibles alcanzar una hora, incluso, otros se van a cesfam más lejos”.**

Jocelyn Cares, vecina

pero uno ha visto que la persona que se atiende no es la misma que llega después”, indicó Jocelyn Cares, vecinal del sector Boca Sur.

“La gente busca de todas las maneras posibles alcanzar una hora, incluso, otros se van a cesfam más lejos, pero no sé si les funcionará. El servicio que se entrega no es como lo pintan, y le apuesto que es así

en todos lados. Pocas horas, la gente amanece, se frustra y prefiere ir a urgencia”, comentó.

“Lo otro, es que hay preferencias, que uno no dice que esté mal, siempre son importantes los adultos mayores y los niños, pero deberían haber espacios para los demás, porque a veces uno se queda sin número por ellos, y todos al final andamos buscando lo

mismo, entonces, es frustrante”, finalizó.

## MUNICIPALIDAD

Magaly Sanhueza Montoya, directora de Salud Municipal comentó que “sobre la entrega de horas médicas de morbilidad, Cesfam Boca Sur y San Pedro de la Costa cuentan con teléfonos de atención preferencial, que son horas que se entregan telefónicamente a grupos prioritarios. Por su parte, Cesfam San Pedro y Lomas Colorada cuentan con la Estrategia Telesalud”.

“Cada Centro de Salud utiliza a su vez diversas estrategias para cubrir su demanda de horas médicas. La cantidad de horas médicas que se entregan, dependen de cada Cesfam, las que oscilan entre 40 y 90 horas diarias, sin embargo, estás bajan considerablemente en situaciones de licencias o ausentismo del personal médico”, afirmó.

“Sin embargo, en general no se visualiza congestión en las mañanas durante la entrega de estas horas médicas de morbilidad, sin embargo, esto aumenta en las fecha de entrega de otro tipo de horas específicamente para controles crónicos”, cerró. ☺

CESFAM PENCO

## En Penco también reclaman la falta