

La marca de su celular está bloqueada en EE.UU.

JAIME VIDAL SOTO

El 27 de junio, contraté el *roaming* en Entel pues viajaba a Estados Unidos, pero no lo pude usar. Al llamar a todos los números de emergencia que señala la compañía me fue imposible contactar alguno. Este servicio es parte de mi trabajo, así que le pedí a mi hermano en Chile que averiguara cuál era el inconveniente. La respuesta es insólita: el problema era que mi celular es de una marca bloqueada en EE.UU. (Huawei), por lo que debería cambiar el chip a otro celular. ¿Cómo no instruyen a sus ejecutivos que una marca determinada está boqueada para determinado lugar? Me podrían haber ofrecido otro equipo y un plan.



 **RESPUESTA.**— Entel afirmó que sus equipos técnicos evidenciaron que el *roaming* se encuentra activo, bajo el plan contratado, cumpliéndose con la entrega del servicio, bajo las condiciones contractuales establecidas. Añadieron que “el celular no fue adquirido en nuestra compañía. Y si bien es de conocimiento público que la marca Huawei en la actualidad presenta dificultades en algunos países, estos conflictos escapan de nuestra administración y responsabilidad como compañía, ya que la elección de los equipos y preferencia de marca corresponde, exclusivamente, a nuestros clientes”.