

Caos y aglomeraciones en el servicio Corto Laja: Usuarios exigen mayor seguridad

“Esto no puede seguir así”, manifestó molesto uno de los afectados, a raíz del desorden provocado por la acumulación de personas que intentaban ingresar al tren, lo que generó “empujones y enfrentamientos” entre los pasajeros.

Desde EFE Sur indicaron que la situación se generó a raíz de un incidente ocurrido más temprano en la jornada, específicamente en la estación de Hualqui.

Nicolás Maurcira Royo
 prensa@latribuna.cl

El pasado sábado 8 de febrero, la estación de trenes en Laja se convirtió en el escenario de una caótica aglomeración de pasajeros que intentaban abordar el servicio Tren Laja-Talcahuano.

La situación fue ampliamente denunciada por los propios usuarios a través de redes sociales, donde expusieron su molestia y preocupación ante la falta de medidas adecuadas para gestionar el alto flujo de personas.

En publicaciones en redes sociales, varios usuarios expresaron su indignación y exigieron que se implementen cambios urgentes en la organización del servicio.

Por ejemplo, en un testimonio compartido por el medio digital 'Ahora Biobío', un pasa-

jero calificó la situación como “inaceptable” y criticó la falta de seguridad y planificación. “Es inaceptable que haya tan poca seguridad, focalización y orden para manejar estos viajes”, señaló.

Asimismo, relató que la desesperación por conseguir un lugar dentro del vagón llevó a empujones y enfrentamientos entre quienes intentaban abordar y aquellos que trataban de descender, culpando directamente a la ausencia de personal suficiente para ordenar a los viajeros.

“El caos que se formó debido a la falta de seguridad fue evidente. La gente que intentaba bajar del tren no podía hacerlo, ya que las personas que estaban esperando empezaron a empujar y a enfrentarse entre ellas”, manifestó.

Ante esta situación, el afectado pidió cartas en el asunto para que no vuelva a ocurrir una situación como esta. “Esto

no puede seguir así. Es necesario un cambio urgente en la organización y la seguridad para evitar situaciones de peligro y malestar para los usuarios”.

La molestia de los usuarios también se vio reflejada en la cantidad de comentarios en la misma publicación, asegurando que no habría sido una situación aislada. Según afirmaron, la falta de organización y control del acceso al tren ha sido recurrente en los últimos días.

“La gente se descontrola y tienen poco personal para controlar a quienes quieren tomar los primeros asientos”, señaló una usuaria en el mismo post.

RESPUESTA DE EFE SUR

Ante las denuncias, Diario La Tribuna se contactó con EFE Sur, la empresa encargada del servicio ferroviario, para conocer su versión sobre los hechos ocurridos el sábado en Laja. Desde la compañía explicaron



LOS REGISTROS MUESTRAN la gran aglomeración de pasajeros en la estación de Laja (Fotos extraídas del Facebook Ahora Biobío).

que la situación se generó a raíz de un incidente ocurrido más temprano en la jornada, específicamente en la estación de Hualqui.

“El pasado sábado 8 de febrero, el servicio Corto Laja debió ser interrumpido de forma preventiva luego de ser alertados de una situación de incendio ocurrida en una zona aledaña a la línea férrea en el sector Omer Huet, de Hualqui. Esto provocó retrasos y atochamiento

de público en Laja”, señalaron desde EFE Sur en su respuesta oficial.

La empresa además reiteró el llamado a los usuarios a mantenerse informados sobre el estado del servicio antes de planificar su viaje. “Considerando las condiciones meteorológicas actuales de la región, hacemos un llamado a los pasajeros a consultar nuestros canales oficiales en redes sociales o en la APP EFE Trenes de Chile”, agregaron.

