

## Violencia en los Centros de Salud Pública

● La violencia e inseguridad en los centros de salud pública de Chile es un problema que ha escalado a niveles inaceptables. Es fundamental cuestionar las medidas implementadas hasta ahora y exigir un cambio real que proteja tanto a pacientes como a trabajadores de la salud.

A pesar de los llamados a la acción y del marco legal actual, las respuestas gubernamentales y de la justicia han sido insuficientes: la cantidad de procesos que terminan efectivamente en pena de cárcel no existen.

Es imperativo aumentar la inversión en seguridad e implementar protocolos para manejar situaciones de crisis. A la par se debe avanzar en estrategias de prevención adecuadas. Esto incluye no solo incrementar la presencia de seguridad, sino también fomentar una cultura de respeto en los centros de salud; capacitar al personal en técnicas de manejo de conflictos y pro-

porcionar apoyo psicológico.

La solución a este problema no recae únicamente en las autoridades de salud. Es responsabilidad de la sociedad en su conjunto reconocer la importancia de un entorno seguro en salud. En paralelo, como se hace en otros países de la OCDE, es urgente profundizar las penas a quienes ejercen violencia física a funcionarios de salud y su infraestructura.

La salud es un derecho y, para garantizarlo, debemos crear espacios seguros donde se priorice la dignidad de todos los involucrados. Sin acción, el ciclo de violencia y desconfianza seguirá perpetuándose, perjudicando a quienes más necesitan atención médica.

Dr. Luis Castillo Fuenzalida, decano  
Dr. Claudio de la Fuente, académico  
Facultad Cs. De la Salud  
Universidad Autónoma de Chile