

Falta de repuestos conspira contra la reparación de electrodomésticos en Chile



Los secadores de pelo son fáciles de arreglar, al contar con stock de repuestos. / AGENCIAUNO

Finalidad. Estudio de Conadecus busca orientar a las personas cuando compran esta clase de artículos tan necesarios.

Marcelo González Cabezas

La Corporación Nacional de Consumidores y Usuarios de Chile (Conadecus) presentaba hoy por la mañana un estudio llamado "Diagnóstico de índice de reparación de pequeños electrodomésticos", que indica desafíos para las personas que necesitan reparar tales aparatos, en el marco de un sistema que, cada vez más, privilegia desecharlos y adquirir nuevos productos.

Y uno de los motivos principales para la realización de este proyecto es el efecto que produce la obsolescencia programada, que es la práctica que tienen las empresas para diseñar productos con una vida útil limitada, lo que se suma a la confección de componentes difíciles de reparar.

El estudio arrojó que un 69% de los reparadores considera que la falta de repuestos es el principal obstáculo, seguido del diseño poco reparable de los productos, con

"Lista negra". Se informa de marcas con menor stock de refacciones y que fomentan la obsolescencia programada.

un 31%.

Esto genera un impacto negativo en el medioambiente y en la economía de los consumidores, en especial en quienes desean reparar después del término de la garantía legal de seis meses.

El trabajo de la Conadecus entrega un análisis de las marcas y productos que son más factibles de reacondicionar, pero también de cuáles tienen escasa o nula opción de poder restaurarse.

Entre los pequeños electrodomésticos están las licua-

doras (20%), los secadores de pelo (16%) y los hornos eléctricos (16%) como los más fáciles de reparar.

Y sobre las marcas, Madmsa, Oster, Fensa, Electrolux, Black + Decker y Sindelen son las que poseen mayor disponibilidad de repuestos y facilidad de reparación.

Pero más de la mitad de las firmas consultadas carecen de repuestos y las tres peores en este ámbito, en orden decreciente, son Siegen, Blanik y Blaupunkt.

Pare el presidente de la Conadecus, Hernán Calderón Ruiz, "este estudio nos da información necesaria para que los consumidores puedan elegir los productos que sí tienen posibilidad de reparación. El ranking establece cuáles son las marcas que tienen repuestos para reparaciones. Es preocupante que en el mercado no exista stock permanente de repuestos para la gran mayoría de los electrodomésticos, por lo que hay escasa opción de arreglarlos".

El representante de los consumidores añade que "los aparatos son de un solo uso, son desechables, lo que afecta al bolsillo de los con-



"Los aparatos desechables afectan al bolsillo de los consumidores con elementos vitales en los hogares".

HERNAN CALDERÓN R.
 Presidente Conadecus

"Los datos de este proyecto ayudarán a las personas a elegir productos con menor obsolescencia programada".

MARCELA GODOY
 Área consumo Conadecus

sumidores con elementos vitales en los hogares. Ello hace que esta información sea aún más importante, porque no estaba disponible hasta la elaboración de este estudio, que sirve para poner en el debate público la obligación legal de mantener repuestos y de dar cuenta de la durabilidad de esta clase de productos, lo que es esencial para la toma de decisiones al momento de comprar".

La diseñadora industrial Marcela Godoy, del área de consumo sostenible y economía circular de la Conadecus, explica que "los datos de este proyecto ayudarán a elegir productos con menor obsolescencia programada, lo que prolongará su vida útil al contar con repuestos, y ello optimizará el presupuesto de los compradores y colaborará en la disminución de la generación de residuos electrónicos".

El diagnóstico de la Conadecus enfatiza en la necesidad de una legislación que garantice la reparación de electrodomésticos como un derecho del consumidor, así como en la generación de instancias educativas e informativas para la ciudadanía y de incentivos a las empresas para que eliminen la obsolescencia programada.

69%

De quienes se dedican a las reparaciones dijo que la carencia de repuestos es la traba mayor para su tarea.