

## Tercera acreditación celebra el Hospital Traumatológico

Con gran participación de la comunidad hospitalaria, autoridades y representantes de la red de salud, el Hospital Traumatológico de Concepción, celebró su tercer proceso de Acreditación en Calidad y Seguridad del Paciente. Esta certificación, otorgada por la Superintendencia de Salud, reconoce el compromiso del hospital con la excelencia en la atención, garantizando entornos seguros y procesos de alta calidad para todos los pacientes.

Edwin Ñanco, director del Hospital Traumatológico, expresó su satisfacción con este logro. "Esta acreditación es reflejo del arduo trabajo y dedicación de cada uno de los funcionarios de nuestro hospital para garantizar la mejor atención posible a los pacientes. Haber obtenido la certificación por tercera vez, reafirma nuestro compromiso con ellos y nos desafía a seguir trabajando con la mejora constante y la seguridad, como parte esencial de nuestra labor". En tanto, la agente regional de la Superintendencia de Salud, Paola Arriagada, señaló: "Esto significa que el hospital está consciente de la importancia de la calidad y seguridad de la atención de los pacientes, que dependen a la mejora continua y de calidad para cada una de las personas que se atienden en

este establecimiento". En este contexto, el director del Servicio de Salud Concepción, Víctor Valenzuela, manifestó que "esto refleja que acá hay un equipo comprometido con el usuario, porque finalmente la acreditación nos invita a la mejora de la calidad de atención hacia nuestros usuarios y pacientes. En ese sentido felicito a todos los funcionarios del hospital y, particularmente, a cada uno de ellos porque todos aportan un granito de arena para que podamos avanzar en este tema tan importante para nuestros pacientes que, finalmente, son la razón de ser de nuestra actividad pública".

La actividad culminó con el descubrimiento de la placa de acreditación, instalada en la sala de espera del primer piso del hospital, emotivo momento que estuvo acompañado por representantes de toda la comunidad hospitalaria. Cabe señalar que para este tercer proceso de acreditación, el hospital superó con éxito rigurosas evaluaciones en áreas clave como el control de infecciones, gestión clínica, acceso, oportunidad y continuidad de la atención, seguridad de las instalaciones y servicios de apoyo, entre otros, obteniendo un cumplimiento del 100% de las características obligatorias y un 97% de las características totales que le eran aplicables.

FOTO: SS CONCEPCIÓN

