

Las hermanas Marcia y Aracelli Venegas se complementan en los servicios de Vida Mujer.



Marcia y Aracelli Venegas lideran Vida Mujer, con atenciones más largas que lo habitual

Ginecóloga abrió centro de salud atendido sólo por mujeres

WILHELM KRAUSE

Marcia Venegas es parte de la Asociación de Ginecólogas de Chile. Las conversaciones con sus colegas siempre terminaban en la problemática de la violencia en espacios de salud: algunos tratamientos son demasiado bruscos y hay profesionales con poco tino. "No solamente quería hacer un análisis del problema sino que ser parte de la solución, entonces creé una propuesta concreta, un centro de salud donde eso no ocurra".

Venegas reclutó a su hermana Aracelli, psicóloga, para hacer Vida Mujer un centro de salud en el que todas las empleadas son mujeres y que lleva casi ocho meses funcionando. Hay de diferentes áreas y disciplinas complementarias, como reikistas e incluso una abogada. Marcia cuenta que pensó en que el espacio físico no debía ser un edificio frío, sino que una casa. "No quería una oficina, sino un lugar cálido desde la entrada. Era importante que no solamente fuera un espacio de atención de salud sexual y reproductiva sino que de atención integral y para eso tenemos que apuntar el equipo multidisciplinario".

En el centro cuentan con diferentes tipos de terapias: tienen desde reiki hasta la atención de una abogada.

Me contó que también hay pacientes que son hombres, ¿qué busca uno que se atiende con ustedes?

"La visión más integrativa. Son hombres que quizás tienen también otra forma de mirar la medicina, la salud. De no entender solamente lo clínico como corporal, sino que también que a los seres humanos nos rodea toda una parte social, psicológica y que todas esas esferas influyen en el estado de salud. Aquí, no solamente vamos a buscar el motivo de consulta de qué es lo que te duele y el remedio para ese dolor, sino que también tratamos de mirar un poco más allá".

Me imagino que no es una atención de quince minutos y listo.

"Claro, eso no se logra en una atención de quince minutos y por eso es que esta propuesta también tiene esa innovación que las consultas son de más tiempo; media hora en general en lo biomédico y las consultas de salud mental o lo más holístico en general son de 45 minutos a una hora, un tiempo que permite hacer ese tipo de evaluación".

¿Y cómo lo hacen para tener dividendos con consultas más largas si eso limita el rodaje de pacientes?

"Hemos tenido que subir los precios,

para que se sostenga el emprendimiento necesitamos rentabilizar. Y por lo mismo es más caro que ir a un holding de estos gigantes donde te atienden en 15 minutos. Apelamos a que la salud es algo primordial en las personas. No es que una vaya al ginecólogo o médico internista siete veces al año, es una a dos veces, entonces vale la pena de pronto pagar un poco más, pero tener una atención que va a ser realmente efectiva".

Perdona, ¿pero cuánto cuesta una atención?

"Depende del servicio, pero por ejemplo se cobra en ginecología desde 42 a

50 mil por una consulta particular y los precios de Fonasa van de 30 a 40 mil pesos, pero son consultas de media hora. De esa manera no se pierde la rentabilidad que se necesita del box pero se entrega una atención de calidad".

¿Les toca alinear a los empleados con esta visión de las cosas?

"Vienen bastante alineados. Nuestro equipo es una cosa fantástica, es lo mejor que tiene el centro, son 65 profesionales pero pareciera que se hubieran elegido con pinzas. La sinergia de visiones, reflexiones".

Una parte más holística pensada en el bienestar

Aracelli Venegas es la directora del área de bienestar de Vida Mujer y fue la encargada de integrar el lado espiritual. Por eso hay sesiones de reiki, ancestrología, flores de Bach y acupuntura. Dice que eso viene de una búsqueda personal; es instructora de yoga y guía en círculos de mujeres. "Todo lo que tenga que ver con lo holístico integral o complementario está en la línea de una búsqueda personal mía. Estudié yoga y desde ahí entendí que somos más que cuerpo y biología, comencé mi propio camino de sanación...A las mujeres que atendemos les hace sentido que seamos así porque somos seres integrales, no somos solo un cuerpo. Tenemos otras cosas que influyen en nuestra autoestima, empoderamiento femenino, en conocernos y en eso está el cuidarnos".