

**PUBLIRREPORTAJE**

# Tecnología avanzada en gestión del talento y asistentes virtuales con IA: Transformando la Experiencia de Empleados y Clientes

En el ámbito empresarial, mantener alta la satisfacción de los clientes y el compromiso de los empleados son desafíos constantes. La baja motivación entre los empleados puede reducir la productividad y aumentar la rotación de personal, mientras que una atención deficiente al cliente puede llevar a la pérdida de fidelidad y de ventas. Además, la falta de una integración tecnológica adecuada, junto con la ineficiencia operativa, puede poner en riesgo la sostenibilidad del negocio. Una forma de abordar estos desafíos es transformando las experiencias tanto de los clientes como de los empleados, ya que ambos están profundamente vinculados y son fundamentales para el crecimiento empresarial.

## Transformar la experiencia de los clientes y empleados

En Trust Journey comprendemos estos desafíos. Como reseller partner e implementador de reconocidas plataformas y sistema world class, desempeñamos un papel crucial en la mejora de la experiencia de los empleados y clientes. Ofrecemos a las empresas una amplia gama de servicios, desde consultoría de transformación

digital e inteligencia artificial conversacional hasta la implementación de plataformas de gestión del talento, HCM (nómina) y asistentes virtuales con IA generativa. Nos enfocamos en sectores como la banca, el retail, la minería, las utilities, las financieras, las manufactureras y la salud.

## Cornerstone Galaxy para la Gestión del Talento

Somos Reseller partner e implementamos Cornerstone Galaxy, una plataforma líder de agilidad laboral impulsada por IA, que ayuda a crear organizaciones de alto rendimiento. Gestionamos el talento con soluciones en Reclutamiento y Selección, Desempeño, Carrera, Sucesión y Aprendizaje. Empresas como Amazon, Samsung, Siemens, DHL group, Nestlé, gestionan su talento con Cornerstone. Más de 125 millones de usuarios, más de 7000 clientes, 180 países y 50 idiomas.

## Asistentes Virtuales Conversacionales Kore.AI

Como partner de Kore.ai, líder en el Cuadrante Mágico™ de Gartner® de 2023 para plataformas empresariales conversacionales de IA, implementamos asistentes virtuales que crean interacciones

atractivas y valiosas tanto para clientes como para empleados. Los principales atributos de nuestros asistentes conversacionales son: acceso rápido y eficiente a la información, atención 24/7, omnicanalidad, reducción de cargas administrativas, integración para diferentes verticales de Negocios.

BankAssist, RetailAssist y HealthAssist.

A ello se suman HR Assist, el asistente de reclutamiento y On-boarding, y AI Journey on HR Assist, diseñado especialmente para clientes Cornerstone.

En Trust Journey, estamos convencidos que las empresas deben superar la resistencia al cambio y la falta de familiaridad con las nuevas tecnologías para integrarlas eficazmente. "Es crucial abordar la brecha de habilidades tecnológicas entre los empleados para maximizar los beneficios de estas herramientas", afirma Tamara Carrizo, Directora de Desarrollo de Negocios. "Al mejorar tanto la experiencia del cliente como la



de los empleados mediante asistentes virtuales inteligentes, las empresas pueden lograr una mayor satisfacción del cliente y un compromiso más fuerte del personal, impulsando así el crecimiento y la sostenibilidad del negocio."

Trust Journey, con operaciones en Chile y Canadá, y con alianzas estratégicas en México, Colombia, España y Brasil.

## Datos de contacto:

Revisa nuestra web [www.trustjourney.com](http://www.trustjourney.com)

**CHILE**  
 +56 9 8500 2590 **CANADÁ** +1 438 7645234