

# Índice de Digitalización Comunal deja a Atacama en el último lugar de Chile

**CONECTIVIDAD.** Estudio abordó el acceso a internet de hogares, la educación digital y los trámites municipales con desfavorables resultados para la región.

Ignacio Torres

[cronica@diarioatacama.cl](mailto:cronica@diarioatacama.cl)

Asemanas de las elecciones municipales, el Núcleo Milenio de Desigualdades y Oportunidades Digitales (NUDOS) presentó los resultados del primer Índice de Digitalización Comunal (IDC). Se trata de un estudio que mide el nivel de inclusión digital de 301 comunas en el país y que tiene a la gestión municipal como uno de sus ejes de análisis. Y en el total de la medición, la Región de Atacama obtuvo resultados decepcionantes.

No solo dos comunas de Atacama se encuentran en el top 25 de las comunas con menor índice de digitalización de Chile (Alto del Carmen, en el lugar 286 de 301 comunas en total y Freirina, en el lugar 291), sino que la región en su conjunto quedó en el último lugar de la comparativa regional, que fue liderada por Arica y Parinacota, seguida de Magallanes.

## LAS CIFRAS EN DETALLE

El índice fue desarrollado por académicos de la Pontificia Universidad Católica de Chile, la Universidad de Chile, la Universidad Diego Portales y la Universidad Mayor y es una media aritmética compuesta por tres sub-índices: conectividad en hogares, digitalización escolar y municipio digital, con cifras que se mueven entre el 0 y el 1. Mientras más cerca del 1 está una comuna o región, mayor digitalización tiene.

En detalle, los resultados del indicador de conectividad en hogares, que mide las conexiones fijas de fibra óptica, cable y satelital, dejaron a Copiapó con el mejor número con 0,605 y a Alto del Carmen con el peor, con un 0,354. A nivel país, la comuna mejor evaluada en ese aspecto fue Algarrobo, en la Región de Valparaíso, con un subíndice de 0,811.



ARCHIVO / AGENCIA UNO

A NIVEL GENERAL LA REGIÓN QUEDÓ SITUADA EN LA CATEGORÍA "MEDIO BAJO", PERO VARIAS COMUNAS EN DISTINTAS ÁREAS QUEDARON EN "BAJO".

Por su parte, la digitalización escolar se midió a través de las respuestas de estudiantes y profesores de colegios municipales, subvencionados y particulares pagados en el SIMCE 2023, en una batería de preguntas respecto de acceso y usos de la tecnología, que buscaron indagar sobre las percepciones, motivaciones, habilidades y usos de las personas respecto de la infraestructura digital.

En ese subíndice, la comuna mejor evaluada de la región fue Vallenar, con un 0,602, y la peor fue Freirina, con un 0,423, muy lejos de San Nicolás, en la Región del Ñuble, que con su 0,802 tuvo el mejor resultado nacional.

Finalmente, en el indicador de municipio digital el estudio revisó los trámites digitales y la información disponible en las páginas web de los municipios de cada comuna. En ese subíndice en Atacama destacó la Municipalidad de Huasco con un 0,647; por contrapartida, la Municipalidad de Caldera fue la peor evaluada con un 0,337. A nivel país, el municipio con mejor desempeño fue el de Las Con-

des, con 0,788.

Ingrid Bachmann, directora de NUDOS, sintetizó las conclusiones del estudio al momento de presentar sus resultados: "El IDC muestra importantes brechas en acceso a internet de alta calidad entre comunas urbanas y rurales en cuanto a acceso a internet y acceso a tecnologías y servicios digitales. Esto deja en evidencia la necesidad de contar con políticas públicas enfocadas a reducir estas desigualdades".

## REACCIONES

La seremi de Transportes y Telecomunicaciones de Atacama, Carla Orrego, se refirió a los resultados del índice: "Este tipo de estudios aportan insumos relevantes a considerar. Durante los últimos años Chile ha avanzado enormemente en la ampliación de la conectividad digital en todo el territorio, pero también sabemos que contar con la infraestructura necesaria no basta, tenemos que ir un paso más allá y este estudio da cuenta de eso".

La autoridad agregó: "Hay otras dimensiones de la brecha digital que tenemos que abordar

y por eso, desde el inicio del mandato del Presidente Boric, impulsamos el Plan Brecha Digital Cero. Actualmente en la región contamos con diferentes proyectos de conectividad digital, como el FON, Última Milla, el despliegue de redes 5G y Conectividad para la Educación 2030".

Por su parte, el estudio también provocó la reacción de la academia regional. El director Centro de Armonización Curricular y Desarrollo Docente (CACyDD) de la UDA, Cristian Pérez planteó que "para lograr una inclusión digital efectiva en la región de Atacama y asegurar que nadie quede atrás, es esencial adoptar un enfoque integral que contemple infraestructura, capacitación y acceso equitativo a la tecnología, permitiendo que todos los ciudadanos participen plenamente en la era digital".

Finalmente, la directora del proyecto FIC Salud Digital Atacama María Paola Vieytes amplió la perspectiva, al considerar que "esta realidad impacta directamente en el desarrollo de la salud pública regional, ya que el

"Este tipo de estudios aportan insumos relevantes a considerar"

Carla Orrego

Seremi de Transportes y Telecomunicaciones de Atacama

"Facilitar el acceso a trámites, salud y educación a través de plataformas digitales reduce barreras"

Cristian Pérez

Director CACyDD UDA

"Esto deja en evidencia la necesidad de contar con políticas públicas enfocadas a reducir estas desigualdades"

Ingrid Bachmann

Directora NUDOS

acceso a la salud digital es considerada por MINSAL una determinante social de la salud".