

Aseguradoras advierten que los tiempos de espera son más largos porque hay pocos talleres especializados

Seguros de autos eléctricos son hasta 30% más caros: estas son las razones

También son escasos los especialistas en este tipo de automóviles. Y no todas las grúas pueden transportarlos.

BANYELIZ MUÑOZ

El último reporte dado a conocer por la Asociación Nacional de Automóviles de Chile (ANAC) reveló que durante el 2024 se vendieron 4.500 unidades de vehículos 100% eléctricos, 183,4% más respecto al 2023, cuando se comercializaron 1.588 unidades. Esto habla del mayor acceso de los chilenos por este tipo de autos, que cada vez vienen con mayores prestaciones, nuevas tecnologías y mayor autonomía.

Si bien es un nicho que recién arranca, los seguros asociados a este tipo de vehículos tienden a ser un poco más elevados que el resto. Y eso tiene que ver precisamente con lo mismo: es un mercado todavía en pañales.

“Hay una menor oferta de talleres para arreglarlos, de personal técnico especializado y de repuestos disponibles. Además, como el precio de estos autos es más alto, asegurarlos es entre 15 y 30% más caro que hacerlo con uno a combustión”, afirma Juan Pablo Marotta, gerente de Suscripción Zurich Chile.

Samuel Rojas, product manager de seguro automotor BCI, corrobora que los seguros de estos vehículos suelen ser más costosos que los tradicionales debido a su avanzada tecnología y también porque requieren de mano de obra muy especializada para su reparación.

Prestaciones sofisticadas

Marotta añade que las pólizas de seguros incorporan una serie de servicios especializados que no traen los productos para autos tradicionales. Uno de ellos es la recarga de batería en caso de emergencia, que lógicamente funciona de manera diferente a un vehículo convencional.

“Una batería de un auto normal es de plomo-ácido, de un voltaje usual de 12V, diseñada para suministrar una gran cantidad de energía en forma instantánea para arrancar el motor. Mientras que en uno eléctrico es de iones de litio, con un voltaje de entre 400 y 800V, que almacena y suministra energía para mover el motor eléctrico y todos los sistemas del vehículo (iluminación, climatización, etc). En la



Como hay pocos talleres, a veces la reparación suele tener un mayor tiempo de espera. Movicenter cuenta con especialistas.

principal fuente de energía del auto. Claramente, recargar la batería de uno y otro auto no es lo mismo” explica.

Otro tema es que no pueden usarse grúas tradicionales para un auto eléctrico: no tienen una transmisión convencional ni una opción de punto muerto como los vehículos de combustión interna.

“Esto significa que si las ruedas motrices giran mientras el auto está apagado, como sucede cuando se remolcan, podrían dañarse los motores eléctricos conectados a ellas o los componentes del sistema de tracción”, detalla el especialista.

Además, los autos eléctricos son significativamente más pesados que los tradicionales debido a sus baterías.

“Esto podría exceder la capacidad de carga de algunas grúas convencionales”, advierte.

Los precios

Los seguros de Zurich incluyen coberturas específicas, como daños a la batería y al cable de recarga, además de brindar asistencia en ruta en caso de ser requerida. Actualmente, poseen tres tipos de seguros según las necesidades del cliente, cuyos precios cambian según la zona, edad, siniestralidad del

cliente y deducible elegido.

Por ejemplo, una persona de 62 años propietaria de un Hyundai Ioniq 2025 puede optar por un seguro con 20 UF de deducible por \$48.439, con 15 UF de deducible por \$53.124 y sin deducible, \$113.788.

Gonzalo Gamenara, gerente de movilidad en seguros Sura, dice que sus pólizas incluyen asistencia en caso de problemas durante el trayecto.

“Por ejemplo, disponen de servicio de grúa para trasladar el vehículo al domicilio, taller de reparación o electrolinera”, menciona.

En caso de que el asegurado sufra un choque, cuentan con talleres especializados en la reparación de vehículos eléctricos. También ofrecen un vehículo de reemplazo para garantizar la movilidad del asegurado. Los precios varían según el tipo de vehículo a asegurar. Por ejemplo, un Tesla, Model 3 del año 2025, tiene un costo de \$69.224 sin deducible. Con deducible de 5 UF el precio baja a \$52.413. Ambos son precios antes de evaluar el historial del cliente.

Rojas, de BCI, señala que los seguros para vehículos eléctricos ofrecen las mismas coberturas básicas que un seguro tradicional, pero con beneficios adicionales

adaptados a este tipo de autos.

“Destacan asistencias como el servicio de recarga en caso de una panne de batería y la opción de un vehículo de reemplazo eléctrico o híbrido mientras el tuyo se encuentra en el taller”, plantea.

Cuestiones a considerar

Marotta dice que los contratantes deben tener en cuenta que los vehículos eléctricos tienen un tiempo de reparación más extendido que un vehículo normal.

“No hay muchas opciones de garaje que se especialicen en todos estos autos y tampoco existe en stock toda la variedad de repuestos que necesitan”, advierte.

“Hoy están llegando muchas marcas y modelos nuevos de autos eléctricos de los que no hay historial sobre su funcionamiento. No tienen garajes que los arreglen ni cadena de abastecimiento armada para conseguir sus repuestos. Por ello, al momento de comprar uno de estos vehículos es importante fijarse en las marcas y modelos que ofrecen sus seguros”, enfatiza.

Otro punto importante es que la mayoría de las aseguradoras suelen entregar en reemplazo un vehículo tradicional y no siempre es un auto eléctrico.