

EN ALIANZA CON SALUD Y BIENESTAR DE "EL MERCURIO":

## Merco evaluará la salud en Chile con inédito estudio

Entregará información sobre los hospitales y clínicas con mejor reputación, así como los mejores servicios clínicos por especialidad, las empresas farmacéuticas y los médicos con más prestigio.

Merco anunció que evaluará la oferta asistencial, técnicas y procedimientos, gestión clínica, eficiencia en gestión de recursos, calidad, accesibilidad e innovación de la salud en Chile, tanto del sector público como privado.

Merco es un monitor de reputación corporativa de referencia en Iberoamérica, que opera en 19 países y evalúa la reputación de diversas organizaciones e industrias y sectores de la sociedad desde hace 25 años.

El director de Merco Chile, Rodrigo Alvial, manifestó que será un informe

inédito en Iberoamérica, ya que hasta ahora se realiza de forma exclusiva en España. En ese país el informe mide más de 3.000 indicadores, incluyendo las áreas quirúrgicas y de hospitalización; consultas, procedimientos ambulatorios y urgencia, entre otros.

Según explicó, el estudio en Chile permitirá contar con una evaluación independiente, amplia y con rigor de la salud en el país, además de poner en valor al sector reconociendo e impulsando la excelencia de los centros de salud y los equipos profesionales.

Coincide Daniela Rosas Langevin, directora de Merco Salud Chile: "Chile será el primer país, fuera de España, en contar con el Monitor Merco Salud, que entregará a la población valiosa información sobre los hospitales públicos y clínicas privadas con mejor reputación; los mejores servicios clínicos por especialidad; las empresas farmacéuticas con mejor reputación y por especialidad; e incluso los médicos más reputados por especialidad".

El estudio Merco Salud Chile entrará en su fase de estudio de campo y en-

cuestas a diversos grupos de interés relacionados al sector durante este mes. Los resultados serán publicados en el primer semestre de 2025 de forma exclusiva por Salud y Bienestar de "El Mercurio".

La directora de Merco Salud Chile explicó que el informe evaluará, por un lado, indicadores de gestión (oferta asistencial, casuísticas técnicas y procedimientos, resultados y gestión clínica, eficiencia en gestión de recursos, calidad y accesibilidad e innovación), a lo que se sumarán encuestas a médicos especialistas, médicos generales, directivos y gerentes de hospitales y clínicas, enfermeras, directivos de laboratorios farmacéuticos, asociaciones de pacientes, farmacias hospitalarias y periodistas especializados.



En la foto, Rodrigo Alvial y Daniela Rosas, de Merco Chile, junto a Amalia Torres, de "El Mercurio".

HECTOR PARAVENA