

Gremio de líneas aéreas cuestiona que la medida solo sea temporal: **PDI compromete más personal en aeropuerto hasta fines de febrero**

MACARENA CERDA M.

Desde el domingo, la Policía de Investigaciones (PDI) aumentó en 40 funcionarios la dotación encargada de la atención migratoria en el aeropuerto de Santiago —usualmente son 160, distribuidos en turnos—. El refuerzo se incrementará en 40 efectivos más a partir del 15 de diciembre y habrá 140 efectivos adicionales durante enero y febrero.

No obstante, se trata de una medida temporal para enfrentar el aumento de viajeros en temporada alta, según informaron desde la institución, pese a las críticas del último tiempo.

“Absolutamente incorrecto”

Múltiples han sido los cuestionamientos, tanto del gremio de las aerolíneas como de pasajeros, tras la instalación de los tótems en migración, destinados al registro de datos biométricos y la verificación de documentos de identificación para el ingreso y salida del país, los cuales han presentado diversas fallas, ralentizando el proceso de control.

La gerente general de la Asociación Chilena de Líneas Aéreas (Achila), Carolina Simonetti, afirma que valoran la medida: “Era indispensable fortalecer la atención del servicio migratorio en el principal terminal aéreo del país (...). Es una excelente respuesta de la PDI a un problema grave y acuciante”, dice.

Sin embargo, cuestiona que la dotación extra no sea permanente: “Nos preocupa el carácter temporal que, según se ha dicho, tendría esta medida. Creemos que todos debemos colaborar para que el control migratorio pueda realizarse en un tiempo razonable y con la mayor eficiencia posible, en beneficio de los pasa-

En enero y febrero, se espera que el refuerzo de detectives operativos en el aeropuerto Arturo Merino Benítez alcance los 140, quienes en marzo retornarán a sus funciones usuales, volviendo a la dotación usual.



La inversión en los tótems de la PDI bordea los US\$ 2 millones.

“Necesitamos que esto sea permanente, la temporada alta ya partió, y requerimos esos 140 funcionarios ahora”.

HELEN KOUYOUMDJIAN
 IATA

“Nos preocupa el carácter temporal que, según se ha dicho, tendría esta medida”.

CAROLINA SIMONETTI
 GERENTE GENERAL ACHILA

jeros y de la imagen de nuestro país”.

“Necesitamos que esto sea permanente, la temporada alta ya partió, y requerimos esos 140 funcionarios ahora”, advierte Helen Kouyoumdjian, gerente general para Chile de la Asociación de Transporte Aéreo Internacional (IATA, por sus siglas en inglés). Al igual que Simonetti, reconoce que la medida “se valora”, pero puntualiza que “este período

previo a la Navidad es de una alta demanda, tanto en la salida como en el ingreso al país. Hay un flujo que está aumentando de volumen en tiempos normales (...). Pensar que esto puede ser temporal nos parece absolutamente incorrecto”.

Viajeros recurrentes

En tanto, pasajeros frecuentes del

aeropuerto de Pudahuel valoran las medidas para agilizar la atención, aunque advierten algunos puntos pendientes.

María Angélica Banda, que ayer llegó a Chile desde Dallas, Texas, manifiesta no haber tenido inconvenientes en esta oportunidad: “Puedo decir que el viaje fue expedito. PDI, el tótem de la PDI, el retiro de maletas, fue muy rápido. Y también con el SAG, no hubo ningún problema, muy rápido todo. Lo único que noté fue que, en el lado de los extranjeros y de los residentes, la fila era más larga. Pero yo como chilena, mi fila era muy corta y expedita”.

En tanto, Benis Segura, quien ha viajado a través del aeropuerto de Santiago en tres oportunidades este año, expresa que “viajé en el mes de agosto y en septiembre, y, efectivamente, ahí se notó mayor congestión (...). En esta oportunidad, no se presentó mayor problema con respecto al tema de estar haciendo filas”.