

## CARTAS AL DIRECTOR

ENVIAR A: [editor@elpinguino.com](mailto:editor@elpinguino.com)

### CÓMO LA TECNOLOGÍA PUEDE COMBATIR LA DELINCUENCIA

**Señor Director:**

La seguridad ciudadana continúa siendo una prioridad en Chile y cómo no serlo si hemos visto que, durante el primer semestre de 2024, se ha observado un aumento significativo en las alertas de delincuencia, donde, por ejemplo, de acuerdo a cifras de WiseCity, se han registrado aproximadamente 50 incidentes semanales, con un total de 1.250 alertas por delitos diversos. Entre estos incidentes, los portonazos siguen siendo una de las principales preocupaciones, representando el 50% de los casos reportados.

En este sentido, y para encontrar soluciones efectivas, se deben seguir fortaleciendo nuestras políticas de seguridad y promover una mayor colaboración entre las autoridades, las empresas tecnológicas y la ciudadanía para lograr una comunidad conectada y activa que permita respuestas más rápidas a través de plataformas de denuncia que también facilitan la comunicación vecinal y con los diversos estamentos.

La participación de los ciudadanos es esencial para enfrentar estos desafíos, lo cual debe ir de la mano de herramientas TI que hoy se encuentran disponibles y que cada vez son más robustas para alcanzar altos niveles de información de calidad relacionados a denuncias o reportes de robos, así como también accidentes de tránsito y otros eventos que afectan la seguridad de todos.

Por otra parte, estos hechos que generan ansiedad y estrés en las personas, impactando en su salud mental, evidencian la necesidad de mejorar nuestras estrategias de seguridad, como ocurrió recientemente en el asalto del camión de valores Brinks, donde se vieron envueltas muchas víctimas, incidente que nuevamente puso en la palestra la necesidad de una coordinación más eficaz entre las entidades y la comunidad.

Debemos generar más redes de apoyo y contribuir en el fortalecimiento del vínculo entre la comunidad para lograr respuestas de emergencias más eficientes y conexión con las instituciones locales. Una tarea que no puede esperar y que nos involucra a todos para promover una ciudad más conectada, informada y segura.

**Juan Ignacio Duarte,  
Cofundador de WiseCity**