

# Aprendizajes del covid-19 en Chile

Señor Director:

Al cumplirse cinco años del primer caso de covid-19 en Chile, reflexionamos sobre los aprendizajes de esta crisis sin precedentes. La pandemia mostró la capacidad de nuestro sistema para articular esfuerzos públicos y privados ante una demanda extraordinaria, lección que aplicamos hoy para reducir las listas de espera.

Emergió una renovada valoración de la atención primaria, pilar de nuestra iniciativa Salud Primaria Universal. La telemedicina avanzó significativamente y la consolidaremos con el Servicio de Salud 30, contemplado en la ley de 2024.

La articulación con la academia expandió capacidades diagnósticas y generó evidencia crucial. Se fortaleció la coordinación intersectorial, institucionalizándose en Senapred, que establece mecanismos para emergencias sanitarias.

Tras la emergencia, enfrentamos desafíos importantes: reactivar la red asistencial, saldar deudas con el sector privado, resolver la crisis de las isapres y adaptarnos a funcionar sin recursos extraordinarios, en un contexto de desgaste del personal sanitario. Abordamos estos retos con nuestra agenda de transformaciones, iniciada con el copago cero.

La pandemia nos enseñó humildad y la necesidad del multilateralismo para enfrentar emergencias globales, reafirmando nuestro apoyo a la OMS como guardián de la salud mundial.

Seguimos trabajando por un sistema más equitativo, honrando la memoria de quienes fallecieron, especialmente del personal sanitario que entregó su vida protegiendo a nuestra población.

**XIMENA AGUILERA SANHUEZA**

Ministra de Salud