

El programa cumplió su objetivo reduciendo las brechas en el acceso a la salud mediante tecnologías

# Centro Regional de Telemedicina cierra labor con 55 mil atenciones

# 15

centros de salud fueron habilitados con conectividad satelital de alta calidad para mejorar el acceso a internet

# 6 mil

certificaciones fueron entregadas por el programa en materias como formación continua y alfabetización digital

Autoridades del Centro destacaron el potencial de esta iniciativa, así como la necesidad de consolidar y replicar su modelo en otras zonas del país para aumentar su impacto.

Por Karlyng Silva Leal  
 karlyng.silva@clarosur.cl

Con el desafío a futuro de institucionalizar y replicar la iniciativa a otras regiones del país, el Centro Regional de Telemedicina y Telesalud (CRT) del Biobío realizó un balance de los 3 años de trabajo que han permitido entregar más de 55 mil prestaciones de salud. Los ejecutores del programa financiados por el Gobierno Regional destacaron que las metas propuestas fueron superadas, logrando reducir las brechas en el acceso a la salud mediante el uso de tecnologías.

El proyecto comenzó a operar en 2022 y desde entonces el trabajo ha estado centrado en integrar tecnologías y estrategias innovadoras adaptadas a las particularidades de cada territorio en la región. Esto ha sido ejecutado por las Universidades de Concepción (UdeC) y Católica de la Santísima Concepción (Ucsc), además de los servicios de salud y 14 municipios.

Al respecto, la doctora y directora del CRT Biobío, Angélica Avendaño, sostuvo que "hemos recorrido más de 17 mil kilómetros, aprendiendo de las necesidades locales y utilizando esa información para focalizar recursos. Esto nos ha permitido llevar conectividad y atención a lugares históricamente aislados, como las islas Santa María y Mocha".

En detalle, fueron 55.900 las prestaciones de salud realizadas en 3 años, prácticamente 51 atenciones por día; en el ámbito educativo se emitieron 6 mil certificaciones (en formación continua y alfabetización digital); y también se habilitó conectividad satelital de alta calidad en 15 centros



A través de atenciones telemáticas, los pacientes de zonas aisladas como isla Mocha o isla Santa María pudieron tener acceso a consultas.

de salud de la región.

## EXPERIENCIA LOCAL

Para Carlos Saavedra, rector de la UdeC, el enfoque asociativo es uno de los puntos más relevantes de este trabajo, pues aseguró que "ha generado oportunidades únicas de combinar esfuerzos entre dos de las principales universidades de la región. Estas alianzas no solo han reducido las listas de espera, sino que además permitieron realizar 55.900 prestaciones de salud".

En tanto, Patricio Manzárraga, decano de la Facultad de Medici-

**El Centro fue financiado por el Gobierno Regional y ejecutado por las universidades de Concepción y Católica de la Santísima Concepción, logrando concretar atenciones, capacitaciones, entre otros.**

na de la Ucsc destacó el rol que ha tenido el observatorio de telemedicina instalado en la casa de estudios, el que ha permitido recopilar información relevante del entorno rural y comunitario para implementar soluciones efecti-

vas en base a datos.

"El Observatorio de Salud Digital seguirá operando para garantizar que la telemedicina continúe evolucionando y llegando a más territorios. Esta capacidad instalada es una herramienta cla-

## Información

El trabajo del programa incluyó la recopilación, análisis y entregar información válida, para apoyar la toma de decisiones en materias de telesalud y salud digital.

ve para proyectar el futuro de la atención en salud en la región y más allá", agregó el decano.

## CIERRE DEL PROGRAMA

Pese al fin del financiamiento y el cierre del programa, la doctora

Avendaño enfatizó que esto debe entenderse como un punto de inflexión para continuar creciendo. "No solo hemos cumplido con nuestras metas, sino que hemos creado un modelo que puede replicarse a nivel nacional. Ahora el desafío es institucionalizar esta experiencia, de manera que los beneficios no solo persistan, sino que se multipliquen".

El centro fue financiado con más de \$1.800 millones a través del Fondo de Innovación para la Competitividad en 2021. En este sentido, el jefe de División de Infraestructura y Transporte del Gore, Oscar Ferrel, indicó que "este esfuerzo debe expandirse mediante un convenio de programación que garantice una planificación plurianual. La sostenibilidad de este proyecto es clave para llegar a más territorios y mantener el impacto positivo en la salud de nuestra región".

"Tras la ceremonia de cierre, desde el CRT Biobío informaron que se planea replicar el modelo en otras regiones del país para fortalecer su impacto, pues la integración de inteligencia artificial y nuevas alianzas estratégicas figurarán entre las principales iniciativas para los próximos años.

En la ceremonia de cierre realizada fueron convocadas autoridades regionales, comunales y representantes de las casas de estudio y otros colaboradores estratégicos en telemedicina. La instancia permitió dar a conocer el trabajo realizado entre el 2022 y el 2024 en una modalidad de Cuenta Pública.

También se reconoció la colaboración de los 4 Centros de Salud del Biobío, junto a los 14 municipios en convenio por contribuir en el desarrollo del programa.