



## ¿Quieres Cambiar de Institución en la que te Matriculaste?: SERNAC Y SES informan sobre el Derecho a Retracto en Educación Superior

**A** partir de este martes 21 y hasta el próximo jueves 30 de enero, las y los estudiantes que ingresan a primer año de la educación superior, tendrán plazo para poder ejercer el derecho a retracts, el cual les permite desistir de algún contrato firmado previamente con otra institución educacional.

Según explicó Fernanda Gajardo, Directora Regional de SERNAC Los Lagos, para ejercer esta facultad, los estudiantes deben acreditar encontrarse matriculados en una segunda entidad de educación superior. Para ello deben presentar -ante la institución en la que se matricularon originalmente-, el comprobante de la segunda matrícula junto a una fotografía de la cédula de identidad vigente por ambos lados, y una carta formal manifestando que ejercen este

derecho legal

Lo anterior dado que la Ley del Consumidor (LPC) establece que quienes ingresan a primer año de una carrera de pregrado, ya sea en una universidad, centro de formación técnica (CFT) o instituto profesional (IP), que se hayan matriculado en otra institución y que quieran cambiarse, puedan hacerlo luego de conocer los resultados de las postulaciones a las instituciones que forman parte del Sistema de Acceso a la Educación Superior.

De esta forma, existirá un plazo de 10 días corridos para ejercer el derecho a retracts que, este año 2025, será entre el martes 21 hasta el jueves 30 de enero.

Este derecho corre tanto para quienes se matricularon antes de conocer los resultados de las postulaciones, como para quienes

lo hicieron durante el primer proceso y prefieren la institución en la que quedaron asignados durante la segunda etapa.

Por esta razón, el Servicio Nacional del Consumidor (SERNAC) y la Superintendencia de Educación Superior (SES) trabajarán de manera coordinada para monitorear y resguardar el debido cumplimiento de este derecho en caso de ejercerlo.

Durante el año 2024, SERNAC recibió un total de 159 reclamos relacionados con el derecho a retracts en educación superior, siendo las más reclamadas las universidades, por sobre los Centros de Formación Técnica y los Institutos Profesionales

Lo anterior solo equivale a un 4,7% del total de reclamos (3.389) ingresados contra alguna institución de educación superior

durante el año recién pasado, lo que, además, equivale a una baja incidencia en relación con otros motivos de reclamo.

### SI UTILIZO EL DERECHO A RETRACTO ¿QUÉ DEBE HACER LA PRIMERA INSTITUCIÓN EN LA QUE ME MATRICULÉ?

- Debe devolver lo pagado por la matrícula y la documentación que respalda el pago del año, dentro del plazo de 10 días corridos desde que se ejerció el derecho de retracts.
- Podrá retener de lo pagado hasta el 1% del arancel anual de la carrera por concepto de costos de administración.
- No podrá cobrar por los servicios respecto de los cuales desististe.