

Minutos de alto riesgo: es como si le robaran la tarjeta de crédito, pero multiplicado por diez

Qué debe hacer de inmediato si le roban su celular desbloqueado

El miércoles un motochorro le arrebató su iPhone a Daniela Freres. En un parpadeo el ladrón suscribió un pago automático a su nombre.

WILHEM KRAUSE

Que le roben el celular siempre es malo. Pero, como dicen los pesimistas, siempre puede ser peor. Si se lo sacan del bolsillo mientras no lo va usando, lo más probable es que para el ladrón no sea más que un carísimo ladrillo al que sólo le podrá extirpar ciertas piezas. Pero pongámonos en el caso de que le hurten el equipo de un lanzazo justo mientras lo iba usando.

Piense: el ladrón se lo lleva con la pantalla abierta y acceso a todas sus apps, fotos, emails y redes sociales.

Mientras mantenga el celular desbloqueado, el delincuente tendrá a su disposición una ruleta de crímenes: extorsión, por alguna foto íntima guardada en su galería; el cuento del tío a sus diferentes contactos de WhatsApp, Facebook o Instagram; fraude y robo de fondos, al tener acceso a las diferentes apps bancarias, y hasta solicitud de créditos.

"Es un fenómeno que ha aumentado un montón y se repite mucho el modus operandi: tienes la sustracción del equipo físico y, por otro lado, el uso fraudulento de las cuentas asociadas de las víctimas", alerta Orlando Vidal, comisario de la Brigada Investigadora de Delitos Económicos (Bridec) Metropolitana.

¿Qué hago?

Si le acaban de robar su smartphone desbloqueado, procure no entrar en shock: vienen minutos claves y debe actuar lo antes posible.

Antes que nada, llame a su banco. En simple: consígase como pueda un teléfono para bloquear todas sus tarjetas, de manera que el ladrón no pueda transferir ni usar apps asociadas a esas tarjetas (Amazon, las de delivery de comida, multitiendas y un eterno etcétera).

¿Pero cómo un delincuente puede transferirse dinero si las apps de banco vienen con clave? Fácil: desde el mismo teléfono robado solicitan un cambio de contraseña y lo verifican desde el SMS o el mail, que está abierto por defecto en la gran mayoría de los celulares.

¿Qué puede hacer un ladrón en 20 minutos con un celular ajeno a su total disposición? "Hemos visto transferencias hasta por \$30 millones; solicitan créditos en las apps de las



Nadezda Abbas, experta en seguridad de la UBO.



Apenas le robaron el celular, a Daniela Freres intentaron estafarla.

mismas víctimas y transfieren a terceros, en su mayoría extranjeros. Por eso es importante tomar contacto de inmediato con la entidad bancaria", subraya el comisario Vial.

¿Qué pasa con el seguro del banco, cubre estos robos?
 -Independiente la forma en cómo

se haya dado inicio al fraude, el banco tiene la obligación de restituir los fondos. Si un afectado tiene o no un seguro asociado, si existen elementos que sustenten el fraude y cuya materialización se consumó sin existir injerencia de la víctima, su dinero debe ser restituido en un plazo determinado según la ley N° 21.234.

Le suscribieron un PAT

El miércoles pasado Daniela Freres salió de su departamento en Recoleta para comprar el almuerzo. Cuando sacó su iPhone para mirar la hora, un silencioso motochorro se lo arrebató: "Me robó con manos de seda, una expertise única". Daniela se corrió a su departamento a borrar todo, pero en eso ya le estaban llegando emails: había inscrito un pago automático con tarjetas (PAT) por \$900.000 y estaba solicitando un avance de \$1 millón. "Pero yo ya estaba llamando al banco. Como logré actuar rápido y hacer los bloqueos no me alcanzó a sacar plata".

¿En cuánto tiempo pasó esto?

"Habrán sido unos cinco minutos. Menos mal que no tengo apps de comida ni transporte. Ahí sí que sufro.

Bloqueo remoto

No es lo mismo borrar un celular a distancia en Android que en iOS. Ambos métodos usan apps que requieren de una conexión activa del celular. En el caso de iPhone, es necesario un segundo código de autenticación para bloquear el celular vía iCloud.

¿El problema? Este código suele llegar al mismo equipo asociado al número, que puede estar en manos del ladrón. Pero hay esperanzas: si usted tiene otro equipo Apple asociado a su cuenta, el código también llegará ahí. Por eso, si tiene un iPad o un iMac, es importante acceder lo antes posible a él.

¿En el caso de Google? Es más fácil y se puede hacer sólo accediendo a su cuenta desde cualquier celular, sin código de validación. "La plataforma de Android no solicita ni pide una validación de seguridad como lo hace iPhone", explica David Besnier,

En resumen

Ante la eventualidad de que le roben su celular desbloqueado memorice (o lleve anotado en su billetera) el teléfono de su banco. Si tiene un iPhone, procure mantenerlo siempre sincronizado con otro equipo Apple; si es un Android, apréndase la contraseña de Google. Dado el riesgo, mejor no use el celular en lugares donde se sienta inseguro o circulen multitudes.

Si le robaron un Android, le conviene conseguirse cuanto antes cualquier teléfono para entrar a su cuenta de Google, bloquearlo y llamar a su banco; si tiene un iPhone, llame al banco y corra a su casa a buscar ese otro equipo Apple emparejado a su cuenta. ¿Y después de bloquear su teléfono? Puede sonar obvio, pero no olvide cambiar todas sus contraseñas y llamar a su compañía telefónica para solicitar el bloqueo del SIM y su código IMEI.

dueño del servicio técnico @exper-tech.cl (<https://bit.ly/3zSf9fc>).

El paso a paso

La doctora Nadezda Abbas, jefa del Centro de Investigación en Ciberseguridad de la Universidad Bernardo O'Higgins, explica que una vez que haya iniciado sesión desde otro dispositivo en su cuenta de Google o Apple ID debe hacer lo siguiente:

-En la sesión **Seguridad** (para Android) o en la aplicación **Encontrar** (para iPhone), elija el equipo robado en la lista de dispositivos.

-Si está encendido y la geolocalización activada, su ubicación se mostrará en el mapa. "Pero aunque muestre claramente dónde está el ladrón caminando con su celular, no intente perseguirlo, puede ser peligroso", advierte Abbas.

-Seleccione **Bloquear Dispositivo**. "El sistema le pedirá que ingrese un mensaje para la pantalla de bloqueo y un número de respaldo al que se puede contactar. Entonces sólo se mostrará este mensaje en el celular".
 -¿Y si queda información confidencial importante en el dispositivo? "Tiene sentido tomar medidas extremas y borrarla de forma remota. Esto se puede hacer en esa misma sección".

-Abbas cuenta que aplicaciones como **Find My Device** para Android y **Find My iPhone** ayudan a bloquear información el equipo por IMEI (en este caso el celular robado no podrá conectarse a la red móvil incluso con otra tarjeta SIM).