

# La iniciativa cuenta con 50 episodios y este año ha incorporado a la comunidad

## Hospital de Los Ángeles implementa podcast para la promoción de la salud

Por **Estefany Cisternas Bastias**  
 estefany.cisternas@diariobelsur.cl

El Departamento de Gestión Comunicacional del establecimiento ejecuta el proyecto en las instalaciones del mismo hospital invitando a especialistas de distintas áreas.

Los profesionales del Complejo Asistencial Dr. Víctor Ríos Ruiz (Hospital de Los Angeles) han consolidado un nuevo método para entregar atención y bienestar a sus pacientes: un podcast. "Hagamos salud" es el nombre del programa creado por el Departamento de Gestión Comunicacional del establecimiento, a través del cual semanalmente hablan sobre temas de la contingencia o de las necesidades que detectan en base al relato de los propios funcionarios.

"La idea del proyecto del podcast nace desde el Departamento de Comunicaciones a inicios del año 2023 y nuestro propósito era generar un espacio de difusión donde pudiésemos hacer promoción y prevención en temas de salud. Está dirigido especialmente a la comunidad angelina y también de la provincia del Biobío. Cada semana nos juntamos como equipo y evaluamos los temas que podríamos grabar", contó el jefe de Comunicaciones, Marcelo Azúa.

A pesar de ser una iniciativa que nació hace más de un año el equipo sigue innovando para llegar de mejor modo a la comunidad. Este 2024 se incorporó la posibilidad de ir a terreno y conversar con la comunidad, como ocurrió en uno de los capítulos denominado "Convivencia Escolar y Salud Mental", instancia en la que se grabó en un liceo municipal, con alumnos y profesores. Actualmente se añaden consultas del público en el podcast, las que son resueltas al aire por los especialistas.

### PROYECTO INSTITUCIONAL

"El podcast ha tenido una tremenda relevancia en temas de prevención y en la llegada a la comunidad. En el caso mío que trabajo en la Unidad de Pacientes Críticos (UPC), sobre todo por ejemplo, en campaña de invierno vemos cómo llegan los brotes de influenza o de cuadros respiratorios, nos ha ayudado mucho a llegar a la población con información certera de cómo prevenir contagios", destacó Mónica Silva, jefa de la UPC Adulto.

Gracias a un estudio de radio portátil y utilizando como locutorio la biblioteca del mismo hospital, se levantó el proyecto. El podcast alcanzó una periodicidad



Para grabar utilizan como locutorio la biblioteca del hospital y un estudio de radio portátil.

**El propósito para iniciar el podcast el año pasado fue el generar un espacio de difusión donde los equipos pudieran hacer promoción y prevención en temas de salud.**

semanal, entregando como insumo además del programa radial envasado, amplio material destinado a redes sociales con el fin de entregar de forma oportuna y veraz la información a la comunidad. "Este también es emitido por distintas radios locales con las cuales tenemos convenio. La recepción de la comunidad ha sido excelente, tenemos muy buena llegada con los distintos públicos de tal manera de que este año agregamos un espacio para que la comunidad pudiera hacer consultas y así formar parte de esta iniciativa. Ya son más de 50 capítulos los que llevamos al aire y nos pueden escuchar a través de distintas plataformas, como Spotify y también tenemos un espacio en Instagram, YouTube y Facebook", contó Azúa.

Walter Labial, director del Servicio de Salud Biobío, se refirió a esta iniciativa del establecimiento destacando que "la importancia de contar con este podcast es que tenemos una plataforma de comunicación directa entre los

profesionales de mayor especialidad de nuestro servicio de salud con la comunidad, y esto es invaluable. A través de esta plataforma la comunidad se contacta con nuestros especialistas, hace sus consultas y se le entregan respuestas directas en un lenguaje simple".

Finalmente, el directivo afirmó que este implemento le facilita una segunda forma de trabajar con los equipos clínicos, más

allá del diagnóstico y el tratamiento directo, ya que hacen una prevención y promoción de salud desde la especialidad, lo que les ayuda a disminuir las enfermedades y potenciar los estilos de vida saludable.

El programa en su más reciente publicación trató sobre la donación de órganos, y cada jueves sale en emisión con una nueva temática y un nuevo invitado especialista en esa área.

“Tenemos muy buena llegada con los distintos públicos de tal manera de que este año agregamos un espacio para que la comunidad pudiera hacer consultas y así formar parte”.

Marcelo Azúa, jefe de Comunicaciones

“Tenemos una plataforma de comunicación directa entre los profesionales de mayor especialidad de nuestro servicio de salud con la comunidad, y esto es invaluable”.

Walter Labial, director Servicio de Salud Biobío