

Participó del Programa Emprendamos de Fosis

Podopié, el sueño emprendedor de Karen Letelier Pizarro

» Ofrece un servicio integral y especializado en el cuidado de los pies.

Karen Letelier Pizarro es la emprendedora detrás de Podopié, una clínica de podología que nació con el objetivo de ofrecer un servicio integral y especializado en el cuidado de los pies. Comenzó atendiendo a domicilio y trabajando en un hogar de adultos mayores, donde evidenció la necesidad de un espacio dedicado exclusivamente a la salud podológica. Para brindar un mejor servicio y centralizar su atención, decidió establecerse en un local junto a un colega. Así, el 22 de marzo de 2022 nació Podopié.

"Realizamos atenciones con un abordaje terapéutico, buscando curar afecciones comunes del pie. Somos un centro de referencia, abordamos pacientes de todas las edades, desde recién nacidos hasta adultos mayores", refiere Karen.

El proceso de emprender no fue fácil. Uno de los mayores desafíos fue establecer un espacio propio, definir precios y generar una clientela desde cero. Muchos de sus pacientes anteriores eran adultos mayores acostumbrados a la atención a domicilio, por lo que trasladarlos a un centro representó un reto. Con esfuerzo y estrategias de difusión como el boca a boca, folletos y redes sociales, Karen logró dar a conocer su emprendimiento y atraer nuevos pacientes.

"Al principio fue difícil porque mis pacientes estaban acostumbrados a la atención domiciliaria. Empezamos de cero, sin una cartera establecida, pero con el tiempo logramos consolidarnos", comenta Karen Letelier.

Servicios especializados

Podopié ofrece diversos

» "Cada vez hay más conciencia de que la podología es parte de la salud preventiva. Antes se nos veía sólo como alguien que cortaba uñas, pero ahora las personas saben que un mal cuidado puede derivar en complicaciones graves, como infecciones o incluso amputaciones en pacientes diabéticos", explica



Karen Letelier fue parte del programa Emprendamos de Fosis.

servicios enfocados en la salud podológica, desde atenciones básicas hasta tratamientos especializados. Entre los principales se encuentran la atención podológica básica, que incluye corte y pulido de uñas, deslaminado de callosidades y evaluación general. Además, se tratan afecciones como onicocriptosis (uñas encarnadas), onicomiosis (hongos en las uñas) y diversas curaciones para lesiones menores.

En la clínica también se ofrecen terapias complementarias, como parafinoterapia y ortesis de silicona para la corrección de deformidades en los pies, además de masajes de relajación. También se han incorporado servicios estéticos como depilación y manicure, con el fin de complementar la atención podológica y brindar un servicio integral.

Karen destaca la importancia de generar conciencia sobre el cuidado de los pies y la prevención de complicaciones, especialmente en personas con patologías como la diabetes. "Cada vez hay más conciencia de que la podolo-

gía es parte de la salud preventiva. Antes se nos veía sólo como alguien que cortaba uñas, pero ahora las personas saben que un mal cuidado puede derivar en complicaciones graves, como infecciones o incluso amputaciones en pacientes diabéticos", explica.

Ubicada en Ignacio Carretera Pinto 601, frente al Registro Civil, Podopié se ha consolidado como un referente en el cuidado de los pies en la comunidad. La clínica ofrece una atención accesible y personalizada, adaptándose a las necesidades de cada paciente.

Apoyo del Fosis

Karen Letelier fue parte del programa Emprendamos de Fosis, lo que le permitió aprender sobre finanzas y gestión de negocios, además de adquirir instrumental para sus labores. "Gracias a Fosis logré generar nuevas alianzas que me permiten potenciar mi negocio, no sólo en marketing, sino también en administración de finanzas. Además, el aporte monetario me permitió incorporar nueva

» "Al principio fue difícil porque mis pacientes estaban acostumbrados a la atención domiciliaria. Empezamos de cero, sin una cartera establecida, pero con el tiempo logramos consolidarnos", comenta Karen Letelier

maquinaria para brindar un servicio integral", comenta.

Karen ha logrado acceder a fondos del Fondo de Solidaridad e Inversión Social (Fosis), lo que le ha permitido adquirir materiales esenciales para mejorar la atención a sus pacientes y fortalecer su clínica. "Con el tiempo, la demanda aumentó y se necesitaban más insumos. Postulé a Fosis y afortunadamente obtuve financiamiento, lo que nos ha ayudado a mejorar la calidad del servicio que entregamos", comenta. Actualmente, está en proceso de postulación a una segunda etapa del programa para seguir optimizando sus recursos y servicios.