



Plan de habitabilidad mejora infraestructura y servicio en ocho casinos

Desde reparaciones y pintura de muros a sistemas eléctricos, iluminación, cámaras de refrigeración y uso de tecnología e información en la gestión diaria; fueron parte de las mejoras implementadas por la Gerencia de Servicios y Suministros, que estableció un plan de intervención a casinos, salas de cambio y redes de agua a corto, mediano y largo plazo.

Un cambio de mirada, con intervenciones a corto, mediano y largo plazo, es el que impulsa la Gerencia de Servicios y Suministros (GSYS), que desarrolló un Plan Maestro de Habitabilidad, que busca mejorar las condiciones en casinos, salas de cambio y redes de agua.

“Desarrollamos un plan de detalle a dos años, con un horizonte de planificación hasta 2032”,

explica Nicolás Díaz, jefe de Unidad de Habitabilidad, de la GSYS. “Presentamos diferentes proyectos, pensando además que el presupuesto para este ámbito es muy distinto al de hace 25 años”.

El primer foco estuvo puesto en camarines —con cambios en pisos, duchas, climatización y techumbre en Colón Alto y Sewell— y hoy ya son patentes las mejoras en casinos y servicios de

alimentación. De los 44 casinos y comedores de la División, ocho han sido intervenidos en diversos aspectos: paredes, mobiliario, cafetería, máquinas de bebida, sistemas eléctricos y de iluminación, sistemas de refrigeración y climatización, totalizando una inversión de más de 1 millón de dólares en estos espacios, distribuidos en Sewell, Colón, mira, Caletones y Patio Rancagua.





30%

aumentó la capacidad de almacenamiento, frío y congelado de alimentos, en el Centro Logístico de Barahona.

215.274

bandejas promedio por mes se entregan en casinos y comedores de la División, incluyendo la Vicepresidencia de Proyectos.

US\$1 millón

fue la inversión en 2024 para las mejoras en los ocho casinos.

“Para este año, además, se aprobaron más de 700 mil dólares para inversión en otros casinos, con la finalidad de generar un mejor ambiente para las y los trabajadores, alargar la vida útil de nuestras instalaciones y asegurar una buena infraestructura que permita la mejor operación, para entrega el mejor servicio posible”, apunta Díaz.

Alejandro Leiva, gerente de Servicios y Suministros, plantea que “además de estas mejoras, implementamos tecnología para monitorear en tiempo real variables críticas que inciden en el nivel de servicio, con cámaras instaladas en las filas de los casinos principales, que son supervisadas por los jefes de operaciones para gestión inmediata”.

El gerente de Operaciones de Aramark, Esteban Galdames, complementa el punto: “Seguiremos trabajando con los equipos de la División en mejorar la logística de abastecimiento y automatización para mejorar la eficiencia de los procesos, de manera proactiva a las exigencias del contrato, en un ambiente de transparencia y confianza”.

¿Cuáles fueron los espacios intervenidos?

- Casino 157 (Ex Hospital Sewell)
- Edificio 97, Casino Central Colón Alto
 - Casino Planta Filtros de Gases
 - Casino Convertidores
 - Casino 86
 - Casino Molienda Colón Bajo
 - Casino C-30
- Casino Centralizado Rancagua

¿Cuántos casinos y comedores hay en El Teniente?*

27

casinos

17

comedores

*Incluye a la Vicepresidencia de Proyectos



¿Sabes cuál es la diferencia entre casinos y comedores en la División?

“Los casinos son infraestructuras más grandes y cuentan con sistemas de agua potable y redes sanitarias, se pueden lavar los platos y hacer distintas cosas. En los comedores, la comida se entrega en otro formato, que se calienta y entrega, con materiales desechables”, explica Nicolás Díaz, jefe de Habitabilidad.