

# Campaña Regional de NO Agresión a trabajadores de la Salud: violencia crece y hay temor

Desde enero a septiembre de 2024, se registraron unas 300 denuncias de agresiones a trabajadores de la salud en la región, un 30% de ellas corresponden a amenazas, situación que es fiel reflejo de una realidad que se repite en centros de salud de todo el país.

Esta semana, en que justamente se conmemora un nuevo «Día del Hospital», el Servicio de Salud Coquimbo, junto a la Delegación Presidencial Regional, lanzaron en Ovalle la Campaña de NO Agresión a Trabajadores de la Salud. Una sentida estrategia que responde a reiterados hechos de violencia que a diario ocurren en centros de salud de la región.

El 2023, en el país se registró un promedio de 26 agresiones por día, alcanzando una cifra récord de más de 10 mil casos durante el año. En toda la Región de Coquimbo, en el mismo año, hubo más 400 hechos de violencia hacia funcionarios, de acuerdo con las notificaciones que se realizaron bajo el procedimiento de la Norma 28 de Agresiones al Personal de Atención en Establecimientos de Salud.

«Este llamado que ha-

mos como funcionarios, fuerte y claro, a entregarnos espacios de seguridad para poder entregar esta salud a toda la comunidad, nosotros necesitamos tener esa seguridad en los centros de salud y obviamente dependemos de nuestros usuarios y usuarios. El llamado es que nos ayuden en esta campaña, es un trabajo multidisciplinario de distintos actos y esperamos que pueda rendir sus frutos», indicó Rodrigo Bustamante, presidente regional de la Confederación de Funcionarios de la Salud Municipal (CONFUSAM) e integrante de la mesa de seguridad de salud de Limarí.

Esta estrategia se ha trabajado colaborativamente con los diferentes miembros de las Mesas de Seguridad de Salud de Elqui, Limarí y Choapa y tiene como objetivo dar a conocer entre la comunidad usuaria y funciona-



ria de la Red Asistencial Pública de la Región de Coquimbo, los procedimientos, derechos, obligaciones y sanciones relacionadas con las agresiones hacia las y los trabajadores de la salud.

Son justamente este tipo de situaciones las que se busca visibilizar a través de la campaña, y que no ocurren casos como el de Sybille Dejean, orientadora y facilitadora Intercultural del Hospital de Ovalle, quien fue amenazada verbalmente de ser agredida, incluso con un arma, al salir de su jornada

laboral, «me encanta lo que están haciendo para apoyar a las otras compañeras que han vivido lo mismo que yo, no creo que solo a mí me haya pasado. Ojalá no vuelvan a pasar cosas así, porque nosotros estamos trabajando para apoyar a los usuarios, no estamos para nada negativo, al contrario».

Las personas que agreden al personal de salud ya no quedan impunes y son sancionadas con el máximo rigor de la ley. En diciembre del 2019, la Ley 21.188 modificó el Código Penal, con

el fin de proteger a funcionarios que son víctimas de agresiones verbales y/o físicas en establecimientos de salud y educación, aumentando las penas para quienes causen violencia.

En esta misma línea, el delegado presidencial regional, Galo Luna, sostuvo que «el Presidente nos ha pedido construir un plan con cosas concretas, y hoy logramos el primer objetivo, que es esta campaña para prevenir y concientizar sobre las agresiones a los funcionarios y funcionarias de la salud, y sobre todo para advertir a quienes amenacen, violenten verbal o físicamente, decirles que será denunciado y tramitado como un delito. No podemos normalizar estas situaciones en nuestros centros de salud, no vamos a descansar hasta que estas agresiones desaparezcan».

Ernesto Jorquera, director del Servicio de Salud Coquimbo, destacó el trabajo que realizan los funcionarios de la salud y la importancia de procurar su integridad en todo momento, «nosotros hacemos una labor delicada, una labor que va en pro de recuperar la salud de las personas, por tanto necesitamos tranquilidad psicológica, saber que nuestros lugares de trabajo son seguros, que podemos retornar a nuestras casas con seguridad, nuestras familias esperan eso, y por tanto tenemos que hacer un fuerte énfasis en que tenemos que llevar a cero las agresiones de cualquier tipo».

## Implementan plan para garantizar el tratamiento de pacientes que se dializaban en Vicuña

Los usuarios están siendo atendidos en el Hospital de La Serena, trasladándose gratuitamente en un bus totalmente equipado, que cuenta con el apoyo de una Técnica en Enfermería de Nivel Superior (TENS) a bordo.

Desde este martes se logró garantizar la continuidad del tratamiento de un total de 29 pacientes que padecen enfermedad renal crónica y que se dializaban en el centro particular de Vicuña. Y es que esta semana, la seremi de Salud de la Región de Coquimbo notificó al recinto en convenio acerca de su prohibición de funcionamiento, produc-

to de fallencias en sus instalaciones, relacionadas con el sistema de agua, y que podrían implicar un riesgo para la salud de los usuarios y usuarias.

Es por ello que, a contar de este martes, los pacientes comenzaron a hacerse sus diálisis en el Red Pública de Salud, específicamente en la Unidad de Hemodiálisis del CDT del Hospital de La Serena, gracias a la implementación de un turno especial en el establecimiento, de lunes a sábado. Esta moderna área es la única en su tipo en la región y el país, ya que cuenta con las dos terapias de sustitución renal en un mismo lu-



gar y entrega suplementos a los usuarios durante su tratamiento, con el fin de disminuir los efectos de la diálisis.

Para informar sobre el plan de contingencia, el equipo de Fonasa se trasladó hasta Vicuña para comunicar personalmente la situación a cada uno de los pacientes, junto a una dupla de profesionales dispuesta por

el Servicio de Salud.

Desde el primer día, los pacientes han podido trasladarse al Hospital de Vicuña y luego al de La Serena, en un transporte gratuito que ha dispuesto el Servicio de Salud Coquimbo y el municipio de la comuna para esta contingencia, retornando al Valle al concluir su tratamiento.