

CEDIDA



FONO SALUD RESPONDE ENTREGA DIVERSAS ORIENTACIONES.

## Casi sesenta mil consultas se realizaron a fono salud en Biobío

Un total de 59.062 consultas a la plataforma nacional Fono Salud Responde 600 360 7777 registra de enero a noviembre de 2024 la región del Biobío, las que estuvieron orientadas a solicitar respuestas sobre medidas básicas a adoptar frente a una situación de salud o para buscar referencia de manera eficiente a un centro asistencial.

De acuerdo a la seremía de Salud, la mayor concentración de llamados se realizó en octubre (7.291), seguido por noviembre (6.561), septiembre (6.494), agosto (6.452), julio (6.342), junio (6.156), mayo (5.809), abril (5.058), marzo (3.531), febrero (2.782) y enero (2.586)

Por provincia, 40.410 llamados corresponden a Concepción (68,4%), 14.821 a Biobío (25,81%), 3.825 a Arauco (6,5%),

mientras que otros 6 no cuentan con provincia identificada.

### ORIENTACIONES

“De acuerdo a antecedentes que nos entrega el Departamento de Asistencia Remota de nuestro Ministerio de Salud, de enero a noviembre del presente año, nuestra región contabiliza más de 59 mil llamados a la plataforma Fono Salud Responde, con el objetivo de buscar orientación a consultas de índole administrativo o de salud. Si bien no se diagnostican enfermedades ni se asignan horas médicas, se entrega información valiosa sobre exámenes clínicos, ajuste de medicamentos y otros contenidos relevantes para la seguridad y salud de la población”, señaló la seremi (s) del Biobío, Emilia Cisterna Osorio. ☺