

Permisología

Señor Director:

La alcaldesa y precandidata presidencial, Evelyn Matthei, ha declarado que “la permisología nos está matando como país”, siendo la lucha contra la burocracia estatal uno de los pilares de su eventual programa de gobierno.

Si bien dicha declaración podría parecer exagerada, es indudable que hay dos focos de burocracia que impiden que el país avance: primero, la postergación de grandes proyectos del MOP, con el consecuente estancamiento de la inversión; y en segundo término, la silenciosa, pero al mismo tiempo dañina, burocracia municipal.

Es recurrente el malestar ciudadano cuando en las municipalidades piden y piden trámites o requerimientos de certificados de otros servicios públicos, en tiempos en que los mismos funcionarios pueden obtener todo en línea. Tedioso resulta para un emprendedor iniciar sus trámites de patente comercial, o para cualquier otro contribuyente solicitar una gestión que puede ser crucial para su vida familiar o laboral.

Esta burocracia es también el resultado de una cultura que se ha mantenido incólume en los ambientes municipales, donde muchas veces hay resistencia al cambio en la gestión interna o una mínima disposición de los departamentos a “conversar” entre ellos, para mejorar la coordinación y optimizar los procesos administrativos.

Un gran problema, que multiplicado en los 346 municipios de Chile, inhibe el desarrollo y bienestar de quienes deberían ver a las municipalidades un socio para salir adelante.

Rodrigo Ramírez Soto
Concejal de Chillán