

TECNOLOGÍA Y PREVENCIÓN DE RIESGOS:

# Una sinergia que está transformando la seguridad social

En Mutua de Seguridad, la gerente de Transformación Digital y TI, Pamela Maldonado, ha liderado iniciativas innovadoras que contribuyen tanto a la optimización de los procesos internos de la organización como al desarrollo de soluciones en materia de prevención, generando un aporte al sector. Unos de sus proyectos, que integra el uso de tecnologías emergentes, fue recientemente reconocido por el Centro de Estudios de Tecnologías de Información de la Universidad Católica (CETIUC).

Según el último informe anual de Seguridad y Salud en el Trabajo de la Superintendencia de Seguridad Social (SUSESO), en 2023 se registraron 207.477 accidentes laborales y la lamentable cifra de 313 siniestros fatales. Estos datos subrayan el desafío que enfrentan empresas e instituciones, con el apoyo de las mutualidades, para garantizar la seguridad de sus trabajadores, misión en la que la innovación se ha vuelto un aspecto clave para reducir riesgos en el ámbito laboral.

Mutua de Seguridad ha hecho parte de su ADN este enfoque, utilizando la tecnología como una herramienta clave para desarrollar soluciones innovadoras y fortalecer su oferta de servicios en la prevención de accidentes laborales, así como en la promoción de entornos de trabajo más seguros; compromiso que fue recientemente reconocido a nivel institucional.

Precisamente, la gerente de Transformación Digital y TI de Mutua de Seguridad, Pamela Maldonado, fue distinguida en la XVIII Ceremonia del Club CIO organizada por el Centro de

Estudios de Tecnologías de Información de la Universidad Católica (CETIUC). La ejecutiva de la organización fue galardonada en la categoría "Transformación de las TI", que premia iniciativas capaces de transformar la manera en que las áreas de TI abordan las prioridades estratégicas del negocio, integrando visión estratégica, cultura organizacional y procesos, por el proyecto "Innovación con tecnologías de última milla, un modelo para agregar valor", el cual aplica tecnologías emergentes como inteligencia artificial (IA), aprendizaje automático (ML) y automatización robótica de procesos (RPA) para optimizar operaciones clave en la prevención de riesgos laborales.

"El trabajo aborda una necesidad crucial: incorporar tecnologías de vanguardia de forma dinámica y eficaz, enfocándose en resultados tangibles. Con una estructura dividida en seis fases, el esquema facilita la validación de soluciones tecnológicas de manera progresiva. Este planteamiento reduce los riesgos vinculados a la adopción y garantiza que únicamente las



*Pamela Maldonado, gerente de Transformación Digital y Tecnología de Mutua de Seguridad, y recientemente reconocida por CETIUC, ha liderado el proceso de digitalización de la organización desde 2017.*

iniciativas con mayor proyección se implementen a gran escala dentro de la organización", explica Pamela Maldonado.

Desde su puesta en marcha, Mutua de Seguridad ha evaluado 22 oportunidades tecnológicas, logrando implementar 15 Mínimos Productos Viables (MVP) que ya están en producción. Uno de los casos más emblemáticos es el uso de IA para transformar los procesos de investigación de accidentes laborales, logrando estandarización de la calidad en las investigaciones; mejoras significativas en la detección de causas de accidentes y la implementación de medidas preventivas; reducción del 30% en los tiempos dedicados a estos procesos; y la disminución de la siniestralidad en empresas adherentes.

"En Mutua de Seguridad tenemos la visión que los avances tecnológicos, el desarrollo, y la innovación, son un aliado para lograr el fin último de la seguridad social, la protección de los trabajadores. Por ello estamos en constante búsqueda de soluciones que nos permitan aportar a nuestros adherentes y a nuestras operaciones mejores herramientas para la prevención", indica Pamela Maldonado.

De hecho, este modelo no solo ha permitido optimizar procesos internos, sino que también está impulsando un cambio cultural dentro de Mutua de Seguridad, fomentando una adopción más consciente y estratégica de las tecnologías emergentes.

Finalmente, este reconocimiento otorgado por CETIUC destaca el impacto de este enfoque en la transformación digital y su contribución al sector, dejando en evidencia cómo estas iniciativas pueden marcar una diferencia tangible en la vida y protección de los trabajadores.