

Pasajeros exigen que EFE reanude intervalos habituales en sus viajes

Tras la emergencia del lunes, el jueves se rehabilitó el paso por toda la vía. Sin embargo, los intervalos son excesivos, a juicio de los usuarios.

Juan José Núñez Brantes
La Estrella de Valparaíso

No fue una buena semana para los usuarios de EFE Valparaíso pues si bien este jueves se reanudaron los viajes Limache-Puerto luego que el lunes descarrilara el tren en el sector de Valencia, lo cierto es que los intervalos entre los viajes han resultado, al menos hasta ayer, más largos de lo habitual, lo que ha repercutido en críticas y disconformidad.

Si bien las razones obedecen a aspectos de seguridad, lo cierto es que los pasajeros reclaman y exigen la vuelta "real" a la norma-

lidad del servicio.

Lo anterior, pues, aseguran, la vuelta progresiva a la normalidad ha sido con demasiada lentitud, con intervalos en el servicio que se extendían en un tiempo cercano a la hora.

"Anoche cuando quise tomar el metro de Chorrilos a Puerto había frecuencia de 40 minutos, entonces uno sale cansada de estudiar y esperar todo ese tiempo en el andén, igual es desagradable. Entonces podría haber sido más seguida la frecuencia", afirmó una pasajera habitual del servicio.

Misma situación relata Javier, trabajador que fre-

uenta normalmente el servicio de EFE: "Ha sido un desgaste para los clientes, porque aparte de que se demoró bastante la reanudación del trayecto habitual, han habido demoras en el intervalo en que pasan los trenes. Esto se ha notado porque siempre va muy lleno, aunque no sé si es porque las personas volvieron a tomar el servicio como antes. Y esto es un deterioro para la gente del interior".

NORMALIZACIÓN PROGRESIVA

Tras obtener las certificaciones técnicas necesarias para el correcto funcionamiento de las vías, duran-

te la mañana del jueves, EFE habilitó nuevamente su servicio total desde Limache a Puerto, pero de manera progresiva.

Esta situación se da debido a las prevenciones de seguridad tomadas, y a la regulación del tráfico ferroviario, manteniendo los intervalos entre trenes en alrededor de 20 minutos. Aún así, se aseguraron de contar con refuerzos al servicio en hora punta de mañana y tarde, redoblando los trenes disponibles en vía.

"Por supuesto tenemos que agradecer la comprensión y colaboración de nuestros usuarios. Sabemos que no ha sido fácil,



DESDE EL JUEVES EL SERVICIO SE REANUDÓ CON BAJA FRECUENCIA.

porque el tren cumple un rol fundamental en la conectividad entre las provincias. En este sentido, queremos asegurarles que estamos desplegando todos los esfuerzos y recursos necesarios para mejorar la condición actual, tanto en el ámbito de la

gestión de flota como en la infraestructura. Además, durante este fin de semana se realizarán las faenas requeridas para ir retornando, en los próximos días, a las frecuencias previas al incidente", comentó María Sánchez, gerente de pasajeros de EFE Valparaíso. 🌟