

Enel "acoge llamado" del Presidente Boric de acelerar compensaciones por cortes de suministro eléctrico

El gerente general de Enel Chile, **Giuseppi Turcharelli**, respondió a los dichos del presidente Gabriel Boric sobre acelerar las compensaciones por el extenso corte de suministro eléctrico en la región Metropolitana.

"Yo le digo a los gerentes de Enel y a los gerentes de las empresas que debieran tener un poco de criterio y adelantar las compensaciones, **no esperar que les llegue la multa vía el procedimiento sancionatorio, sino adelantar las compensaciones** a quienes han estado todos estos días sin luz", señaló el mandatario.

Mediante un comunicado, la empresa señaló que "acogemos el llamado del Presidente Gabriel Boric a **acelerar, lo máximo posible, las compensaciones a través del Procedimiento Voluntario Compensatorio** que ya habíamos abierto con el Servicio Nacional de Protección al Consumidor (SERNAC) y que se halla en curso".

Asimismo, Turchiarelli dijo que-

rer "personalmente manifestar a todos y cada uno de nuestros clientes y a sus familias que **lamento profundamente todas las molestias y dificultades** que han vivido en estos días sin suministro eléctrico como consecuencia de un temporal de viento y lluvia absolutamente inédita que azotó el Área Metropolitana este jueves 1 de agosto".

"**Hemos empleado todos los recursos de nuestra compañía y hemos contado con apoyo internacional** del Grupo Enel desde Italia y otros países latinoamericanos, para hacer frente a esta gravísima emergencia. La complejidad de las fallas originadas en la caída de más 2000 árboles sobre la red de distribución ha impedido una pronta reposición del suministro", agregó.

El gerente general de la empresa manifestó "a todos y cada uno de nuestros clientes y a sus familias que lamento profundamente todas las molestias y dificultades que han vivido en estos días sin suministro eléctrico".

