

GRUPOS DE TRABAJO SECTORIALES CRECEN EN EL MUNDO:

Colaboración, estrategia esencial contra las ciberamenazas

En Chile, la Virtual Task Force coordina esfuerzos entre 27 instituciones financieras, lo que les ha permitido aplicar medidas proactivas y hacer frente a amenazas.

NOEMÍ MIRANDA G.

La veloz evolución del cibercrimen, tanto en cantidad como en grado de sofisticación, lo ha llevado a ser definido como una fuerza disruptiva que amenaza a la sociedad como un todo, indica el reciente reporte Global Cybersecurity Outlook 2025, del Foro Económico Mundial.

Y el sector financiero es uno de los principales blancos: si en 2022 se reportaron 1.829 ataques, la cifra en 2023 casi se triplicó, registrándose 3.348 incidentes, según Statista.

Frente a ello, se han puesto en marcha diversas medidas para mejorar la ciberseguridad, y una de las fundamentales tiene que ver con la colaboración sectorial. En Chile, adelantándose a las tendencias, desde 2017 existe la Virtual Task Force (VTF), una iniciativa de la Asociación de Bancos e Instituciones Financieras (ABIF) que coordina esfuerzos en ciberseguridad entre 27 empresas del rubro. "Su creación se inspiró en modelos de colaboración implementados en el Reino Unido, donde instituciones policiales lideraron estrategias conjun-



Un principio clave es que en ciberseguridad no se compite.

tas de seguridad cibernética con la industria financiera", explica Cristián Vega, gerente de Operaciones y Tecnología de la ABIF. Un principio clave que guía a la VTF, agrega, es que en temas de ciberseguridad no se compite; esto permitió que el grupo de trabajo y sus definiciones se implementaran sin una normativa que obligara a sus miembros.

"Actualmente, la VTF se relaciona con organismos como el Instituto Nacional de Ciberseguridad de España (Incibe) y la Federación Brasileña de Bancos (Febraban), para fortalecer su capacidad de respuesta y aplicar medidas proactivas. Estas acciones han permitido a la industria en-

frentar amenazas como *ransomware*, ataques de denegación de servicio y vulnerabilidades en proveedores críticos", señala Vega.

Los principios que promueve la VTF están en sintonía con la reciente Ley DORA que, en Europa, obliga al mundo financiero a incrementar su ciberseguridad; ambas buscan fortalecer la resiliencia operativa digital del sector, para que las empresas puedan resistir, responder y recuperarse de incidentes sin comprometer la estabilidad del sistema financiero. "Uno de los aspectos más relevantes que comparten es la gestión de riesgos en la cadena de suministro y proveedores críticos,

un área en la que la banca chilena ve oportunidades de mejora y maduración para fortalecer la seguridad del ecosistema. La nueva Ley de Ciberseguridad en Chile también incorpora estos elementos, alineándose con las mejores prácticas internacionales", indica Vega.

Ahora bien, "la efectividad de este enfoque depende de factores como el presupuesto, la capacidad de ejecución y el nivel regulatorio de cada industria. Si bien compartir información es clave, la respuesta a un ataque debe adaptarse a la realidad de cada empresa, ya que estos eventos suelen explotar vulnerabilidades específicas de la organización en lugar de atacar a toda la industria", comenta Marcelo Díaz, socio del área de Cyber Risk de Deloitte Chile.

Unión público-privada

Erich Zschaek, gerente sénior de Ciberseguridad de EY, comenta que la colaboración también se ha dado entre el mundo público y el sector privado: "En Chile, la Agencia Nacional de Ciberseguridad (ANCI) pretende ser un actor clave para impulsar este tipo de iniciativas. A nivel internacional, destacan la Cybersecurity and Infrastructure Security Agency (CISA) en Estados Unidos, que brinda recursos y colaboración público-privada para proteger infraestructuras críticas. En Europa, la EBA (European Banking Authority) desarrolla directrices y marcos regulatorios para la ciberseguridad en el sector bancario. Por otra parte, Mitre ATT&CK es una base de datos sin fines de lucro que documenta tácticas y técnicas de adversarios en ciberseguridad, facilitando la defensa proactiva y la mejora de estrategias de protección", detalla.

EL MERCURIO