

 CARTAS**Salud mental y pérdida auditiva**

Señora Directora:

En un mundo cada vez más conectado, el aislamiento social y la soledad representan un problema grave que afecta profundamente la salud mental de todas las personas. Uno de los aspectos menos discutidos es su relación con la pérdida auditiva, que puede agravar estos problemas mentales y emocionales.

Esta condición no tratada termina limitando las habilidades de comunicación y socialización, alimentando un ciclo dañino en el que los individuos se ven cada vez más alejados de la vida social. Según la OMS, las personas con pérdida auditiva tienen hasta un 57% más de probabilidades de desarrollar depresión que aquellas sin problemas auditivos.

Esta estadística resalta una realidad preocupante: la disminución auditiva no tratada no es solo un problema de comunicación, sino también una preocupación de salud mental.

Es crucial implementar acciones que promuevan el uso de audífonos y otros tratamientos. Al mismo tiempo, se deben fortalecer las

redes de apoyo entre las familias para evitar que los adultos mayores caigan en el aislamiento y la soledad.

Abordar estos problemas no solo se trata de mejorar la calidad de vida de millones de personas, sino también de preservar su bienestar mental y emocional. Es hora de reconocer el impacto del aislamiento social y la pérdida auditiva en la salud mental y actuar en consecuencia. La soledad no es solo una incomodidad temporal; es un factor de riesgo que puede tener consecuencias devastadoras si no se aborda a tiempo.

Luciano García
Fonoaudiólogo GAES

**Soluciones
y medios de pago fintech**

Señora Directora:

La entrada de nuevos actores al sistema financiero no ha hecho más que fortalecer el ecosistema de pagos en Chile y en toda Latinoamérica. Hoy, tanto los comerciantes como las empresas pueden optar a innovadoras soluciones digitales que sólo actúan a favor de los chilenos y sus bolsillos.

Esta reciente apertura del mercado impacta directamente en masivos eventos del e-commerce como el Cyber Monday, que marcó una inédita cifra, registrando ventas por US\$447 millones, según la Cámara de Comercio de Santiago (CCS).

Ante esta cantidad abismante de transacciones, la tecnología financiera se pone a prueba, demostrando que este tipo de plataformas no sólo son confiables, sino que poseen una robusta infraestructura tecnológica capaz de procesar millones de dólares en pagos y promoviendo la economía del país.

El comercio electrónico continuará expandiéndose -sólo este 2024 se proyecta un crecimiento del 8%, según la CCS-.

Por lo mismo, es de esperar que el mercado chileno abra sus puertas a los nuevos jugadores, implementando regulaciones que se ajusten a la realidad de las Fintech y Paytech, las cuales llegaron para revolucionar todo el ecosistema y aumentar el valor en fechas como estas.

Rodrigo Quijada
Country manager de Kushki